

# Руководство пользователя EN54 Fire ReX Jeweller

Обновлено 20 декабря, 2025

Редакция 2



**EN54 Fire ReX Jeweller** — беспроводной адресный ретранслятор радиосигнала для пожарной сигнализации. Поддерживает устройства для защиты от вторжения.

Ретранслятор связывается с прибором приемно-контрольным пожарным (ППКП) через Ethernet и два защищенных радиопотока: Jeweller и Wings. Устройство обеспечивает радиосвязь на расстоянии до 1800 м при отсутствии препятствий и предназначено для установки только в помещении.

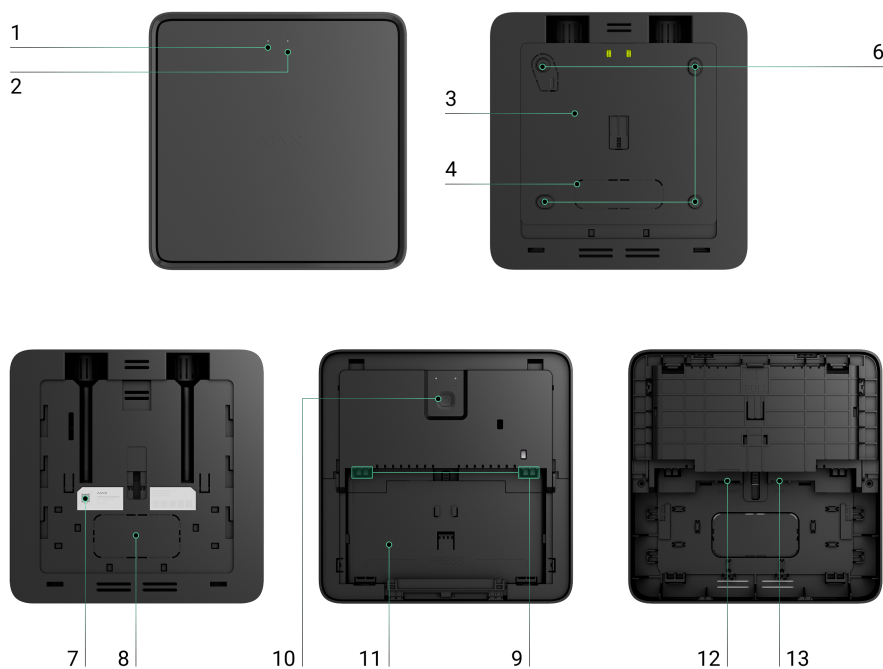
EN54 Fire ReX Jeweller может работать автономно в течение 24 или 72 часов в зависимости от батареи. Резервная батарея не входит в комплект. Используйте только совместимые перезарядные батареи: **EN54 Internal Battery (24h)** или **EN54 Internal Battery (72h)**.

[Купить EN54 Fire ReX Jeweller](#)

[Купить EN54 Internal Battery \(24h\)](#)

[Купить EN54 Internal Battery \(72h\)](#)

## Функциональные элементы



1. Зеленый светодиодный индикатор.

2. Желтый светодиодный индикатор.

3. Монтажная панель SmartBracket.

4. Перфорированная часть крепежной панели для вывода кабелей из стены.

5. Перфорированная часть крепежной панели, которая нужна для сработки кнопки тампера при попытке оторвать устройство от поверхности. Не выламывайте ее.

6. Отверстия для фиксации крепежной панели SmartBracket на поверхности.

7. QR-код и идентификатор (серийный номер) устройства.
8. Перфорированная часть крепежной панели для вывода кабелей в корпус ретранслятора.
9. Разъемы для внутренних батарей.
10. Кнопка включения/выключения.
11. Слот для внутренней перезаряжаемой батареи (не входит в комплект).
12. Разъем для подключения кабеля Ethernet.
13. Разъем для подключения кабеля питания.

## Совместимые ППКП

Для работы устройства необходим ППКП Ajax с самой новой версией OS Malevich.

[Проверить совместимость устройств](#)

## Принцип работы

**EN54 Fire ReX Jeweller** — беспроводной адресный ретранслятор радиосигнала для пожарной сигнализации, который поддерживает устройства для защиты от вторжений. EN54 Fire ReX Jeweller увеличивает дальность радиосвязи в системе, что позволяет устанавливать устройства Ajax на большем расстоянии от ППКП. Ретранслятор связывается с ППКП с помощью радиотехнологий Jeweller и Wings или через кабель Ethernet, если устройства находятся в одной сети.

EN54 Fire ReX Jeweller получает сигналы от ППКП, передает подключенным к нему устройствам и отправляет сигналы от устройств на ППКП. ППКП опрашивает ретранслятор с частотой от 12 до 300 секунд. Интервал опроса можно настроить в приложении; по умолчанию он составляет 36 секунд. EN54 Fire ReX Jeweller опрашивает все подключенные устройства с одинаковой частотой.



Независимо от настроек все тревоги будут доставлены не более чем за 0,3 секунды.



Дальность радиосвязи между EN54 Fire ReX Jeweller и подключенным устройством ограничена диапазоном радиосигнала устройства. Он указан в технических характеристиках устройства, доступных на сайте, а также в руководстве пользователя.

Если устройство теряет связь с ретранслятором, оно не подключается автоматически к другому ретранслятору или ППКП.

## Протоколы связи Jeweller и Wings

Ретранслятор использует технологию Jeweller для передачи тревог и событий, а Wings – для передачи фотографий. Это беспроводные протоколы передачи данных, которые обеспечивают быструю, надежную двустороннюю связь между ППКП, ретранслятором и устройствами системы, подключенными к ретранслятору.

Чтобы контролировать связь с устройствами системы и просматривать их состояния, пользователь или PRO с правами администратора может настроить интервал опроса устройств от 12 до 300 секунд в приложении Ajax.

[Узнать больше](#)

## Связь через Ethernet



EN54 Fire ReX Jeweller поддерживает подключение к ППКП через радиопrotocolы и Ethernet. Благодаря кабельному подключению одна система Ajax может обеспечить защиту таких объектов, как офисный центр с подземным паркингом, металлический ангар или складской комплекс, состоящий из нескольких крупных зданий. Ethernet может быть единственным каналом связи или работать параллельно с Jeweller и Wings. Если EN54 Fire ReX Jeweller подключается к ППКП через оба канала связи, приоритет отдается Ethernet.

Для связи через Ethernet ППКП и EN54 Fire ReX Jeweller должны быть подключены к одной сети через роутер, который необходим для назначения IP-адреса ретранслятору. В сети, к которой подключается EN54 Fire ReX Jeweller, должны быть разрешены широковещательные запросы, а также открыт порт 4269 для всех видов трафика.



Подключение EN54 Fire ReX Jeweller непосредственно к ППКП через кабель Ethernet не предусмотрено.

EN54 Fire ReX Jeweller может работать как со статическим, так и с динамическим IP-адресом. Если ретранслятор не может установить соединение с ППКП через Ethernet, в состояниях EN54 Fire ReX Jeweller будет отображена неисправность. Подробная информация о неисправности также содержит MAC-адрес ретранслятора, который можно использовать для поиска проблемы и ее решения.



Система посылает уведомление о потере связи в двух случаях: если ППКП полностью теряет связь с ретранслятором или если ППКП теряет связь с ретранслятором через

канал для передачи фото. Если связь потеряна только **через Jeweller** или **только через Wings** (когда подключен Ethernet), уведомление не отправляется.

## Поддержка фотоверификации

Ретранслятор радиосигнала EN54 Fire ReX Jeweller поддерживает подключение датчиков с фотоверификацией. Через ретранслятор можно передавать не только события и тревоги, но и фото, сделанные такими датчиками.

Время доставки фото через ретранслятор зависит от канала связи с ППКП, типа датчика и разрешения снимков.

### Время доставки фото через радиопrotocol Wings:

Датчик	Разрешение фото, пиксели	Время доставки фото через ретранслятор <sup>1</sup> , с
<a href="#"><u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u></a>	160 × 120	До 11
	320 × 240	До 18
	640 × 480 (по умолчанию)	До 39
	960 × 720	До 53
<a href="#"><u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u></a>	160 × 120	До 8
	320 × 240 (по умолчанию)	До 18
	640 × 480	До 31
<a href="#"><u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u></a>	320 × 176 (по умолчанию)	До 13
<a href="#"><u>MotionCam Jeweller</u></a>		
<a href="#"><u>MotionCam Outdoor</u></a>		

<u>Jeweller</u>	640 × 352	До 30
	320 × 176 (по умолчанию)	До 37
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	640 × 352	до 50
	320 × 176 (по умолчанию)	До 20
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	640 × 352	До 38
	320 × 176 (по умолчанию)	

<sup>1</sup> Значения рассчитаны при условии, что ППКП работает через Ethernet или 4G, а уровень сигнала между EN54 Fire ReX Jeweller и датчиком, а также между ППКП и EN54 Fire ReX Jeweller составляет 3 деления. Если используется возможность Фото по запросу, может возникнуть небольшая задержка (до 3 секунд) перед тем, как датчик сделает фото.

### Время доставки фото через Ethernet:

Датчик	Разрешение фото, пиксели	Время доставки фото через ретранслятор <sup>2</sup> , с
<u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	До 4
	320 × 240	До 5,5
	640 × 480	
<u>Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller</u>	(по умолчанию)	До 13
	960 × 720	До 17,5
<u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	До 6
	320 × 240	
<u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	(по умолчанию)	До 10

<u>(PhOD) Jeweller</u>	640 × 480	до 16
<u>MotionCam Jeweller</u>	160 × 120	До 6
	320 × 240 (по умолчанию)	До 10
	640 × 480	До 17
<u>MotionCam Outdoor Jeweller</u>	320 × 176 (по умолчанию)	До 10
	640 × 352	До 21
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (по умолчанию)	До 24
	640 × 352	до 32
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (по умолчанию)	До 11
	640 × 352	До 18

<sup>2</sup> Значения рассчитаны при условии, что ППКП работает через Ethernet или 4G, а уровень сигнала между EN54 Fire ReX Jeweller и датчиком составляет 3 деления. Если используется возможность Фото по запросу, может возникнуть небольшая задержка (до 3 секунд) перед тем, как датчик сделает фото.

### Особенности фотоверификации в системе Ajax

## Количество ретрансляторов и устройств, которое можно добавить в систему

На ППКП можно добавить до **пяти** ретрансляторов. EN54 Fire ReX Jeweller можно добавить только непосредственно на ППКП. Подключения к другому

можно добавить только непосредственно на ППКП. Подключение к другому ретранслятору не предусмотрено.

EN54 Fire ReX Jeweller не увеличивает количество устройств, добавленных на ППКП. Максимальное количество устройств, которое можно подключить к EN54 Fire ReX Jeweller, зависит от **модели ППКП**.

## Передача событий на ПЦН

Тревоги системы Ajax поступают в приложение для мониторинга [Ajax PRO Desktop](#), а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах [SurGard \(Contact ID\)](#), [SIA \(DC-09\)](#), [ADEMCO 685](#) и [других протоколов](#).

## Добавление в систему



ППКП и устройство должны работать на одной радиочастоте, иначе они будут несовместимы. Диапазон радиочастот устройств зависит от региона продажи. Рекомендуется покупать и использовать устройства Ajax в одном регионе. Диапазон рабочих радиочастот можно уточнить, обратившись в [службу технической поддержки Ajax](#).

## Прежде чем добавить устройство

1. Установите [приложение Ajax](#).
2. Войдите в [учетную запись](#) или создайте новую.
3. Выберите [пространство](#) или создайте новое.
4. Добавьте хотя бы одну [виртуальную комнату](#).
5. Добавьте в пространство [совместимый ППКП](#). Убедитесь, что хаб включен и подключен к интернету: через Ethernet, Wi-Fi и/или сотовую сеть.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны, а ППКП не обновляется. Для этого проверьте состояния в приложении Ajax.



Добавить устройство на ППКП может только администратор пространства или PRO с доступом к настройкам системы.

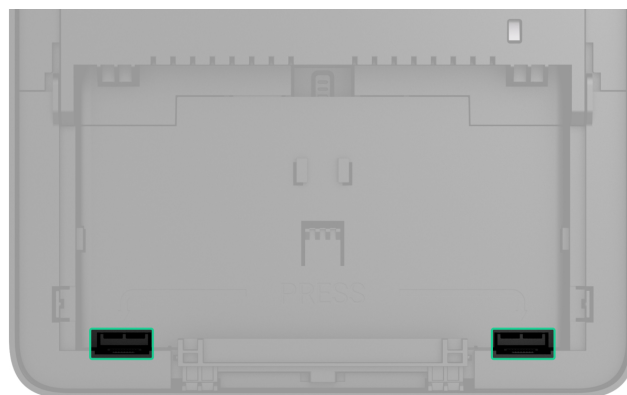
## Виды учетных записей и их права

**Для питания и подключения EN54 Fire ReX Jeweller к интернету:**

1. Вставьте в отверстие специальный инструмент и снимите переднюю панель с устройства.



2. Снимите крышку, нажав на защелки.

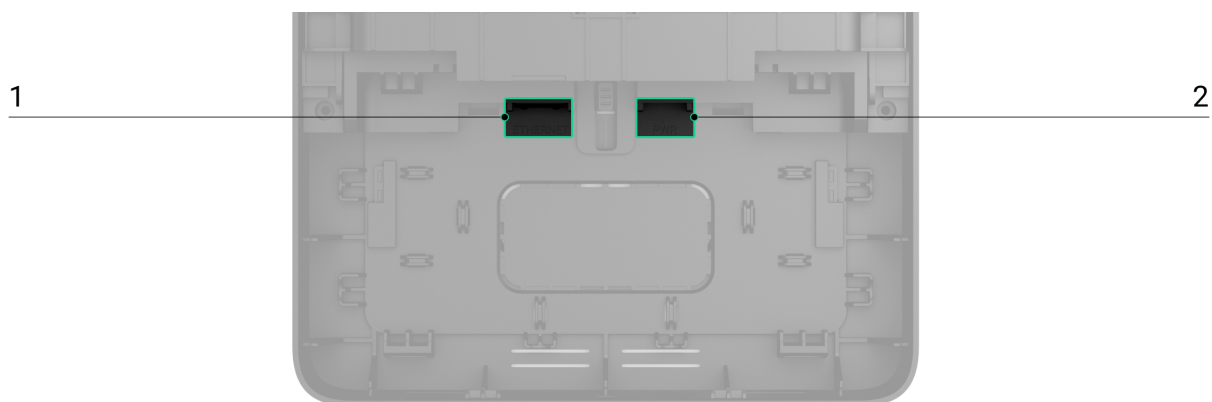


3. Снимите крепежную панель SmartBracket. Для этого нажмите кнопку и

3. Снимите крепежную панель SmartBracket. Для этого нажмите кнопку и сдвиньте крепежную панель вниз.



4. Заранее подготовьте отверстия для заведения кабелей. Просверлите отверстия в нижней, боковой или верхней части корпуса, или отломайте перфорированную часть на задней панели.
5. Отломайте перфорированную часть на крепежной панели SmartBracket, если вы выводите кабели через стену.
6. Заведите кабели питания и Ethernet в корпус устройства.
7. Подключите кабели Ethernet и питания к соответствующим разъемам.



1 — разъём для Ethernet-кабеля.

2 — клеммы для подсоединения внешнего источника питания 110–240 В, 50/60 Гц.

8. Установите крышку.


## 9. Установите внутреннюю батарею.

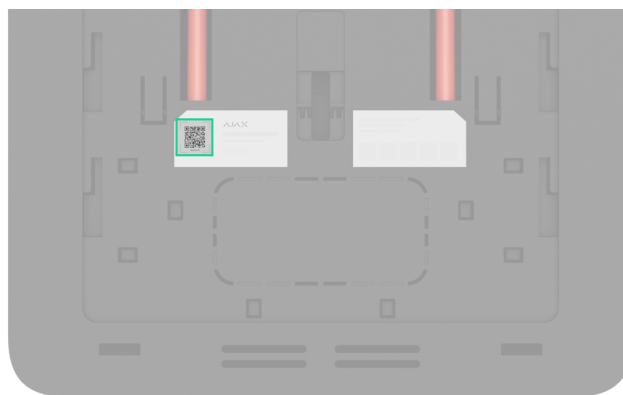


Используйте только батареи EN54 Internal Battery (24h) или EN54 Internal Battery (72h). Если ретранслятор работает от сторонних батарей, его корректная работа не гарантирована. Это может привести к сбою в работе устройства.

## 10. Добавьте ретранслятор в систему и установите его.

### Добавление на ППКП

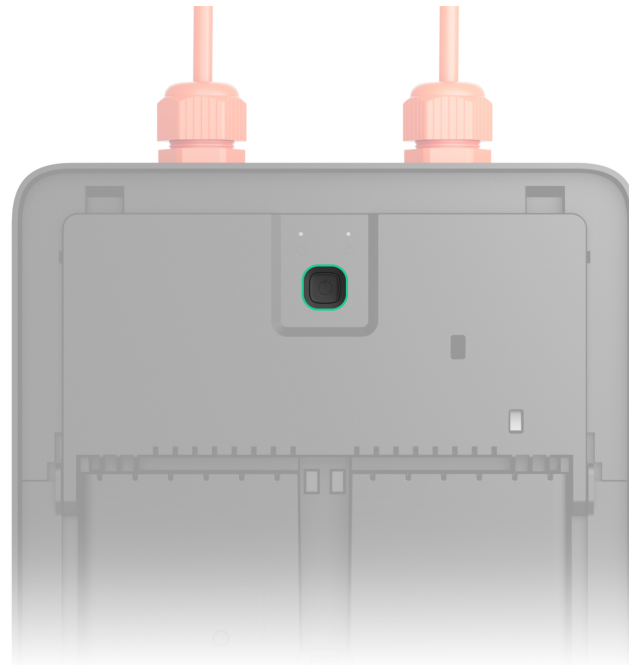
1. Откройте приложение Ajax. Выберите пространство, в которое нужно добавить устройство.
2. Перейдите во вкладку **Устройства**  Нажмите **Добавить устройство**.
3. Отсканируйте QR-код или введите идентификатор устройства вручную. QR-код можно найти на корпусе устройства под крепежной панелью SmartBracket. Также он продублирован на коробке устройства.



4. Задайте имя устройства.
5. Выберите зону, виртуальную комнату и группу охраны (если активирован **режим групп**).
6. При необходимости укажите местоположение устройства в поле **Расположение**.
7. Нажмите **Добавить устройство**, после чего появится обратный отсчет

7. Нажмите **Добавить устройство**, после чего начнется обратный отсчет.

8. Включите устройство, удерживая кнопку включения в течение 3 секунд.



Добавленное на ППКП устройство появится в списке устройств ППКП в приложении Ajax. Время обновления состояний устройства в списке зависит от настроек **Jeweller**; по умолчанию оно составляет 36 секунд.

Если подключение не удалось, попробуйте еще раз через 5 секунд. Если на ППКП уже добавлено максимальное количество устройств, при попытке добавить еще одно устройство будет отправлено соответствующее уведомление.



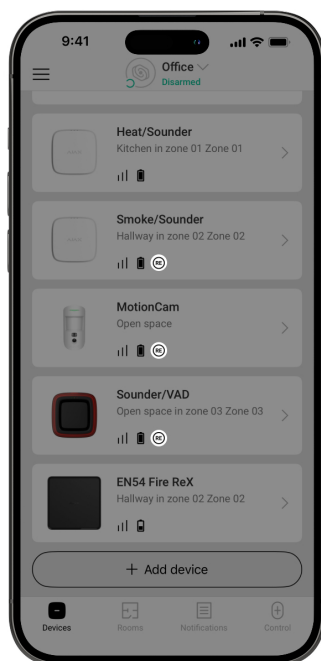
EN54 Fire ReX Jeweller работает только с одним ППКП. Как только устройство добавлено на новый ППКП, оно прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый ППКП устройство не удаляется автоматически из списка устройств старого ППКП. Это нужно сделать вручную в приложении Ajax.

## Проверка функциональности

В системе Ajax предусмотрено несколько тестов, которые помогают правильно выбрать место установки устройств. Для EN54 Fire ReX Jeweller доступно:



- Тест уровня сигнала Jeweller – позволяет определить уровень и стабильность сигнала между ППКП и устройством через беспроводной протокол передачи данных Jeweller в месте установки устройства.
- Тест уровня сигнала Wings – позволяет определить уровень и стабильность сигнала между ППКП и устройством через беспроводной протокол передачи данных Wings в месте установки устройства.
- Тест угасания сигнала – позволяет уменьшать или увеличивать мощность радиопередатчика, имитируя изменчивые условия на объекте, чтобы проверить стабильность связи между устройством и хабом.


## Подключение устройств к EN54 Fire ReX Jeweller



Перед добавлением нового устройства на EN54 Fire ReX Jeweller убедитесь, что оно сначала добавлено на ППКП, а уже потом назначено ретранслятору. Устройство должно иметь уровень сигнала минимум в 1 деление для связи с ППКП и 2 деления – для связи с EN54 Fire ReX Jeweller.

**Чтобы назначить устройство ретранслятору, в приложении Ajax:**

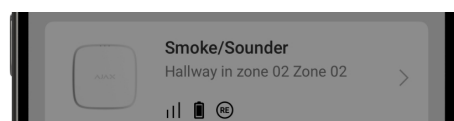
1. Выберите пространство, если у вас их несколько.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите из списка **EN54 Fire ReX Jeweller**.
4. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестеренки  в верхнем правом углу.
5. Перейдите в меню **Сопряжение с устройством**.
6. Выберите устройства, которые должны работать через ретранслятор.
7. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить настройки.

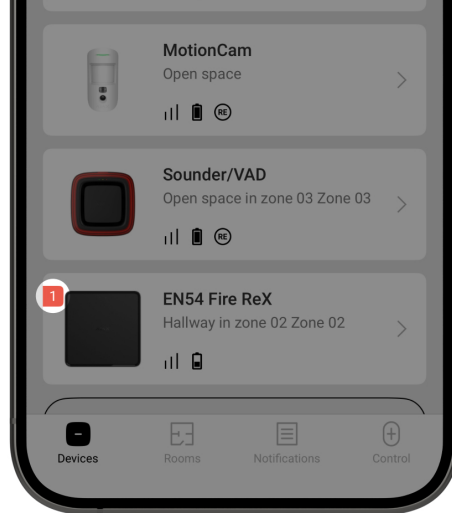
После подключения выбранные устройства будут отображаться в приложении Ajax иконкой . Устройство можно подключить только к одному EN54 Fire ReX Jeweller. Когда устройство подключается к новому ретранслятору, оно автоматически отключается от старого.

### Чтобы назначить устройство ППКП, в приложении Ajax:

1. Выберите пространство, если у вас их несколько.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите из списка **EN54 Fire ReX Jeweller**.
4. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестеренки  в верхнем правом углу.
5. Перейдите в меню **Сопряжение с устройством**.
6. Снимите отметки с устройств, которые нужно повторно добавить на ППКП.
7. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить настройки.



## Неисправность



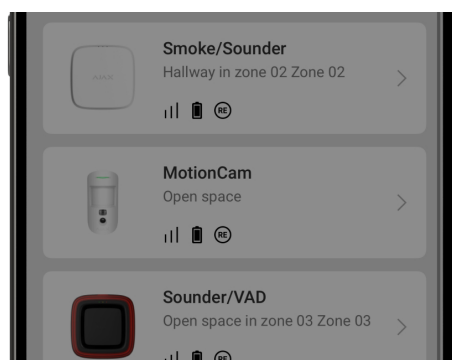


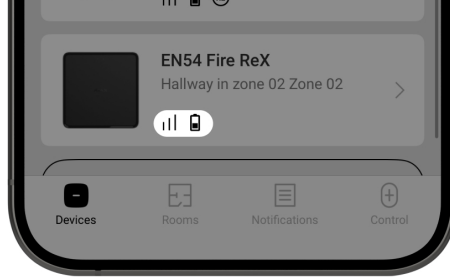
Если обнаружена неисправность ретранслятора (например, тревога тампера, низкий заряд батареи, устройство не в сети), на иконке устройства в приложении Ajax появится счетчик неисправностей. Все неисправности можно просмотреть в состояниях устройства. Соответствующие поля окрашены красным.


Все неисправности, связанные с устройствами Ajax EN54 и ППКП, отображаются на его дисплее. Во вкладке **Управление** пользователи могут увидеть, какая зона требует внимания и по какой причине. Встроенный зуммер и светодиодные индикаторы ППКП всегда оповещают о наличии неисправности.









Более подробную информацию о неисправности можно найти во вкладках [События системы](#) или [Зоны ППКП](#). Полная информация о системе пожарной сигнализации также доступна в приложениях Ajax: во вкладке **Управление**  → Свайпните или нажмите на иконку .



## Иконки



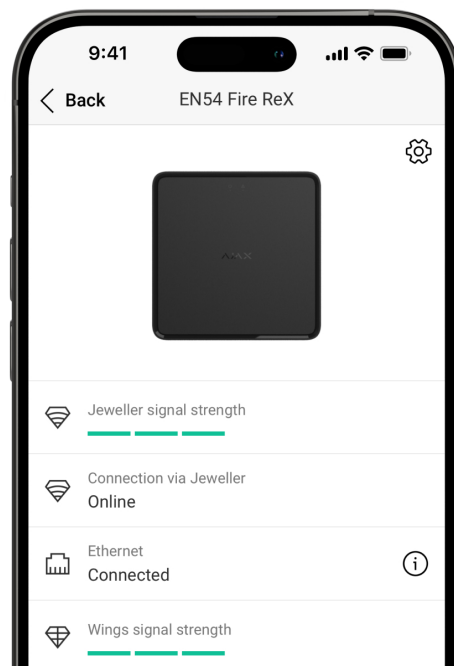


Иконки показывают некоторые состояния EN54 Fire ReX Jeweller. Посмотреть их можно в приложении Ajax во вкладке **Устройства** .


Иконка	Значение
	<p>Уровень сигнала Jeweller. Отображает уровень сигнала между ППКП и устройством. Рекомендуемое значение — 3 деления.</p> <p><b><u><a href="#">Узнать больше</a></u></b></p>
	<p>Уровень заряда батареи ретранслятора. Отображается с шагом 1%.</p>
	<p>Резервная батарея не подключена.</p>
	<p>Продолжается тест устройства.</p>
	<p>Обнаружена неисправность EN54 Fire ReX Jeweller. Откройте <b><u><a href="#">СОСТОЯНИЯ</a></u></b>, чтобы узнать больше.</p>
	<p>Устройство находится в режиме теста угасания сигнала.</p> <p><b><u><a href="#">Узнать больше</a></u></b></p>
	<p>Устройство принудительно выключено.</p> <p><b><u><a href="#">Узнать больше</a></u></b></p>
	<p>Уведомления о тревогах тампера принудительно отключены.</p> <p><b><u><a href="#">Узнать больше</a></u></b></p>
	<p>Устройство выключено до первого снятия системы с охраны.</p>

	<p>охраны.</p> <p><a href="#">Узнать больше</a></p>
	<p>Уведомления о тревогах тампера датчика отключены до первого снятия системы с охраны.</p> <p><a href="#">Узнать больше</a></p>
<p>Offline</p>	<p>Устройство потеряло связь с ППКП, или ППКП потеряло связь с сервером Ajax Cloud.</p>
<p>Not transferred</p>	<p>Устройство не было перенесено на новый ППКП.</p> <p><a href="#">Узнать больше</a></p>

## Состояния



Состояния содержат информацию об устройстве и его рабочих параметрах. Состояния EN54 Fire ReX Jeweller можно проверить в приложениях Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите из списка **EN54 Fire ReX Jeweller**.

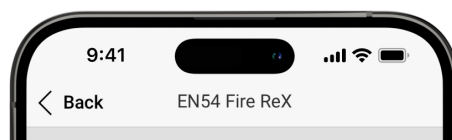
Параметр	Значение
Импорт данных	<p>Отображает ошибку переноса данных на новый ППКП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Не удалось</b> – устройство не было перенесено на новый ППКП.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Неисправность	<p>Устройство имеет неисправность.</p> <p>После нажатия на ⓘ открывается список неисправностей EN54 Fire ReX Jeweller.</p> <p>Поле появляется, только если обнаружена неисправность.</p>
Тест устройства	<p>Продолжается тест устройства.</p> <p>После нажатия на ⓘ открывается дополнительная информация о тесте.</p>
Уровень сигнала Jeweller	<p>Уровень сигнала Jeweller между EN54 Fire ReX Jeweller и ППКП. Рекомендуемое значение – 3 деления.</p> <p><b>Jeweller</b> – протокол для передачи событий и тревог.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Соединение по каналу Jeweller	<p>Состояние соединения по каналу Jeweller между ППКП и EN54 Fire ReX Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>В сети</b> – между устройством и ППКП установлено соединение. Нормальное состояние.</li> <li>● <b>Не в сети</b> – между устройством и ППКП отсутствует соединение. Проверьте подключение устройства.</li> </ul>

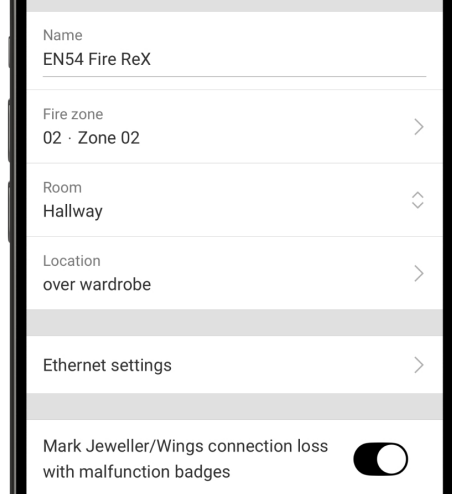
Ethernet	<p>Состояние подключения ППКП к интернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Подключено</b> – устройство подключено к Ajax Cloud через Ethernet. Нормальное состояние.</li><li>● <b>Не подключено</b> – устройство не подключено к Ajax Cloud через Ethernet. Проверьте подключение устройства к интернету через проводную связь.</li><li>● <b>Отключено</b> – опция отключена в настройках ППКП.</li></ul>
Уровень сигнала Wings	<p>Уровень сигнала Wings между EN54 Fire ReX Jeweller и ППКП. Рекомендуемое значение: 2–3 деления.</p> <p><b>Wings</b> – это протокол передачи фотографий, сделанных датчиками с поддержкой фотоверификации.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Соединение по каналу Wings	<p>Состояние соединения по каналу Wings между ППКП и EN54 Fire ReX Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>В сети</b> – между устройством и ППКП установлено соединение. Нормальное состояние.</li><li>● <b>Не в сети</b> – между устройством и ППКП отсутствует соединение. Проверьте подключение устройства.</li></ul>
Мощность радиопередатчика	<p>Показывает выбранную мощность радиопередатчика.</p> <p>Поле отображается, если выбрана опцию <b>Максимальная</b> или <b>Угасание</b> в меню <b>Тест угасания сигнала</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

Заряд батареи	<p>Уровень заряда резервной батареи ретранслятора. Отображается с шагом 1%.</p> <p>При уровне заряда 20% и ниже система сообщит о разрядке батареи.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Корпус	<p>Состояние кнопки тампера, реагирующей на попытку оторвать устройство или открыть его корпус:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Закр</b>ыто – устройство установлено на крепежную панель SmartBracket. Целостность корпуса и крепежной панели не нарушена. Нормальное состояние.</li><li>● <b>Откры</b>то – крышка корпуса открыта или иным образом нарушена целостность корпуса. Проверьте устройство.</li></ul> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Основное питание	<p>Состояние подключения внешнего питания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Подключ</b>ено – устройство подключено к внешнему питанию.</li><li>● <b>Отключ</b>ено – внешнее питание отсутствует. Проверьте подключение устройства к внешнему питанию.</li></ul>
Принудительное отключение	<p>Состояние настройки принудительного выключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Нет</b> – устройство работает в обычном режиме и передает все события.</li><li>● <b>Полностью</b> – администратор ППКП полностью исключил устройство из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Только корпус</b> – администратор ППКП отключил уведомления о тревоге тампера.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Отключение до снятия с охраны	<p>Состояние настройки отключения устройства до снятия с охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме.</li> <li>● <b>Полностью</b> – устройство полностью исключено из работы системы, пока активирован режим охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li> <li>● <b>Только корпус</b> – уведомления о тревоге тампера отключены, пока активирован режим охраны.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Зона	Номер и название зоны, к которой привязано устройство.
Комната	Название комнаты, к которой привязано устройство.
Расположение	Детальное расположение устройства.
Прошивка	Версия прошивки устройства.
Идентификатор	Идентификатор устройства. Также доступен на QR-коде на корпусе устройства и коробке.
Устройство №	Номер устройства. Этот номер передается на ПЦН в случае тревоги или события.

## Настройки





Настройки ретранслятора можно менять в приложениях Ajax. Для этого:

1. Войдите в [приложение Ajax](#).
2. Выберите объект из списка.
3. Перейдите во вкладку **Устройства** .
4. Выберите **EN54 Fire ReX Jeweller** из списка.
5. Перейдите в **Настройки** .
6. Задайте нужные настройки.
7. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить новые настройки.

Настройки	Значение
Имя	<p>Имя устройства. Отображается в списке устройств ППКП, текстах SMS и уведомлений в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя устройства, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 24 символов латиницей или до 12 символов кириллицей.</p>
Зона	<p>Выбор зоны, к которой следует привязать EN54 Fire ReX Jeweller.</p> <p>Номер зоны отображается в текстах SMS и уведомлений в ленте событий.</p>

Комната	<p>Выбор виртуальной комнаты, к которой следует привязать EN54 Fire ReX Jeweller.</p> <p>Название комнаты отображается в текстах SMS и уведомлений в ленте событий.</p>
Расположение	<p>Детальное расположение устройства. Отображается рядом с названием комнаты в уведомлениях ленты событий.</p> <p>Поле с описанием местоположения может содержать до 24 символов латиницей или кириллицей.</p>
Ethernet	<p>Меню для подключения к ППКП через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Подключение через Ethernet</b> — включение или отключение подключения через Ethernet.</li> <li>● <b>Настройка соединения</b> — позволяет настроить тип соединения: DHCP или статический IP-адрес.</li> <li>● <b>MAC-адрес</b> — показывает MAC-адрес ретранслятора и позволяет скопировать его.</li> </ul>
Сопряжение с устройством	<p>Меню для выбора устройств, которые работают через ретранслятор.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест уровня сигнала Jeweller	<p>Режим теста уровня сигнала Jeweller.</p> <p>Тест позволяет проверить уровень сигнала между ППКП и ретранслятором через беспроводной протокол передачи данных Jeweller, чтобы определить оптимальное место установки.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Переводит устройство в режим теста уровня сигнала Wings.</p>

Тест уровня сигнала Wings	<p>Тест позволяет проверить уровень сигнала между ППКП и ретранслятором по беспроводному протоколу передачи данных Wings, чтобы определить оптимальное место установки.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест угасания сигнала	<p>Переводит устройство в режим теста угасания сигнала.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Руководство пользователя	<p>Открывает руководство пользователя EN54 Fire ReX Jeweller в приложении Ajax.</p>
Принудительное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить события устройства, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в обычном режиме и передает все события.</li><li>• <b>Полностью</b> – устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует тревоги и другие уведомления устройства.</li><li>• <b>Только корпус</b> – система игнорирует уведомления о тревоге тампера.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p> <p><b>Система игнорирует только выключенное устройство. Устройства, подключенные через EN54 Fire ReX Jeweller, работают в обычном режиме.</b></p>
	<p>Позволяет пользователю отключить события устройства до первого снятия системы с охраны.</p> <p>Доступны три опции:</p>

Отключение до снятия с охраны	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Нет</b> – устройство работает в обычном режиме и передает все события.</li> <li>● <b>Полностью</b> – устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li> <li>● <b>Только корпус</b> – уведомления о тревоге тампера отключены до первого снятия системы с охраны.</li> </ul> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p> <p><b>Система игнорирует только выключенное устройство. Устройства, подключенные через EN54 Fire ReX Jeweller, работают в обычном режиме.</b></p>
Удалить устройство	Отвязывает устройство от ППКП и удаляет его настройки.

## Индикация

Светодиодные индикаторы EN54 Fire ReX Jeweller могут загораться в зависимости от состояния устройства.

Событие	Индикация	Примечание
Включение устройства.	Зеленый и желтый светодиоды загораются по очереди, а затем гаснут.	Нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока не загорится зеленый светодиод.
Выключение устройства.	Зеленый и желтый светодиоды загораются одновременно, а затем гаснут в обратном порядке.	Нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока не погаснут светодиоды.
Внешнее питание подключено к ретранслятору.	Зеленый светодиод горит постоянно.	
Тревога тампера.		

<p>Устройство снято с крепежной панели SmartBracket.</p>	<p>Желтый светодиод загорается на 1 секунду.</p>	
<p>Устройство установлено на крепежную панель SmartBracket.</p>	<p>Зеленый светодиод загорается на 1 секунду.</p>	
<p>Продолжается тест уровня сигнала Jeweller или Wings.</p>	<p>Индикация зависит от уровня сигнала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 деления — зеленый светодиод почти постоянно горит, с коротким миганием каждые 640 мс;</li> <li>● 2 деления — зеленый светодиод мигает часто (приблизительно 6 раз в секунду);</li> <li>● 1 деление — зеленый светодиод мигает коротко каждые 640 мс (примерно 1,5 раза в секунду);</li> <li>● 0 делений — зеленый светодиод мигает коротко и нечасто (каждые 1,4 секунды).</li> </ul>	

## Выбор места установки

Чтобы выбрать правильное место установки EN54 Fire ReX Jeweller, следует также учитывать факторы, влияющие на работу устройства:

- Уровень сигнала Jeweller.
- Уровень сигнала Wings.
- Удаленность устройства от ППКП.



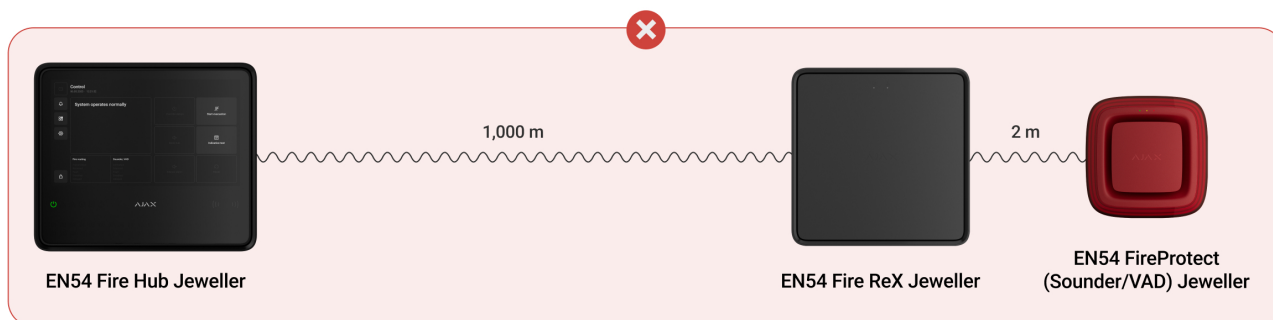
Установите ретранслятор на вертикальной поверхности. Это обеспечит сработку тревоги тампера при попытке оторвать устройство от поверхности. Перед установкой

тренировки тамлера при попытке оторвать устройство от поверхности. Перед установкой батареи ознакомьтесь с ее [документацией](#). Другой способ установки может привести к быстрой деградации батареи.

Следует учитывать уровень сигнала как между ППКП и ретранслятором, так и между ретранслятором и всеми подключенными к нему устройствами.

Разместите EN54 Fire ReX Jeweller в месте со стабильным уровнем сигнала Jeweller и Wings (3 деления в приложении Ajax). При выборе места установки учитывайте расстояние между ретранслятором и ППКП. Также следует проверить, нет ли между устройствами препятствий, которые могут мешать радиосигналу, например стен, межэтажных перекрытий или габаритных объектов.

EN54 Fire ReX Jeweller следует расположить между ППКП и устройством со слабым сигналом. Ретранслятор не усиливает радиосигнал, поэтому установка его вблизи ППКП или устройства с уровнем сигнала 1 или 0 делений не даст желаемого результата. [Калькулятор дальности радиосвязи](#) поможет приблизительно рассчитать уровень сигнала на месте установки.



Проверяйте уровень сигнала Jeweller и Wings на месте установки. Если уровень сигнала низкий (1 деление), стабильная работа системы не гарантирована. В таком случае рекомендуем переместить устройство: изменение положения даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала.

Если между ретранслятором и ППКП в месте установки нет стабильного уровня сигнала (2–3 деления) через Jeweller и Wings, используйте Ethernet в качестве основного канала связи. Это позволяет устанавливать ретрансляторы в подвалах, металлических ангарах и других местах, где радиосигнал отсутствует.



Установка должна соответствовать местным нормам и правилам эксплуатации. В некоторых случаях может потребоваться прокладка огнестойкого кабеля между ППКП и EN54 Fire ReX Jeweller.

Ethernet может быть единственным каналом связи или работать параллельно с радиопотоколами. Подключение с помощью кабеля и радиосвязи увеличит надежность и отказоустойчивость системы. Если ретранслятор подключается к ППКП через оба канала связи – Ethernet и радиоканал, – приоритет отдается Ethernet.

Устройство EN54 Fire ReX Jeweller следует скрыть от посторонних глаз. Это поможет уменьшить вероятность саботажа или глушения. Также обратите внимание, что устройство предназначено только для установки в помещении.

## Где нельзя устанавливать EN54 Fire ReX Jeweller

- На улице. Это может привести к неисправности устройства.
- Вблизи металлических предметов и зеркал. Они могут вызвать угасание или экранирование радиосигнала. Это может привести к потере связи между ретранслятором, ППКП и устройствами Ajax.
- В местах с высоким уровнем радиопомех. Это может привести к потере связи между ретранслятором, ППКП и беспроводными устройствами Ajax или ложным оповещениям о глушении системы.
- В помещениях с влажностью и температурой, выходящими за

допустимые пределы. Это может привести к выходу централи из строя.

- На расстоянии менее 1 метра от роутера и кабелей питания. Это может привести к потере связи между ретранслятором, ППКП и беспроводными устройствами.
- На расстоянии менее 1 метра от устройств. Это может привести к потере связи между ретранслятором, ППКП и беспроводными устройствами.
- В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала, если Ethernet не используется в качестве основного канала связи. Это может привести к потере связи с ППКП или устройствами, подключенными к ретранслятору.

## Монтаж



При установке и эксплуатации системы Ajax соблюдайте правила и требования нормативно-правовых актов по электробезопасности. Не разбирайте устройство под напряжением и не используйте его с поврежденным кабелем питания. **Соблюдайте технику безопасности и правила выполнения электромонтажных работ при подключении ретранслятора.**

Перед монтажом EN54 Fire ReX Jeweller убедитесь, что выбранное место установки является оптимальным и соответствует условиям этого руководства пользователя.

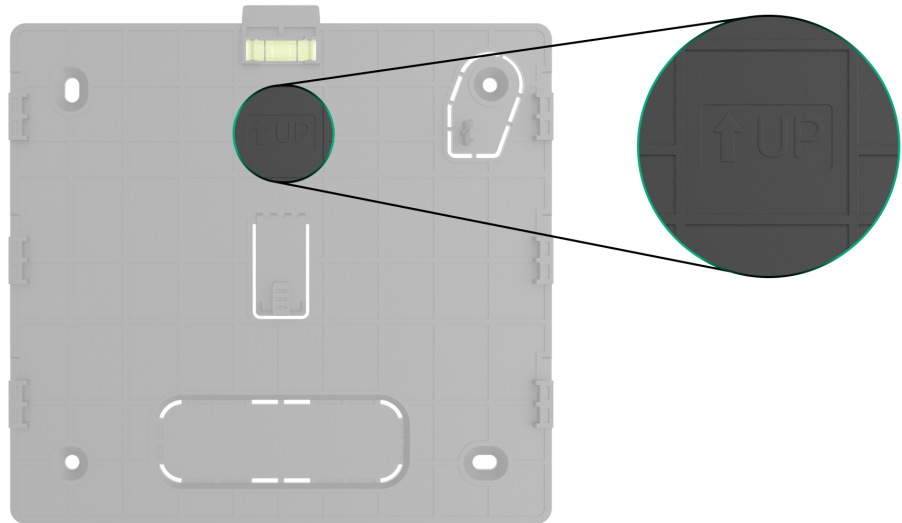
### Чтобы установить EN54 Fire ReX Jeweller:

1. Подсоедините EN54 Fire ReX Jeweller к источнику питания и подключите к интернету.
2. Зафиксируйте крепежную панель SmartBracket комплектными винтами на вертикальной поверхности в выбранном месте установки, используя все отверстия. Одно из отверстий расположено на перфорированной части над кнопкой тампера. Это необходимо для сработки тревоги тампера при попытке оторвать устройство от поверхности.



Используйте ретранслятор только с монтажной панелью SmartBracket  
FRX.54.J-000-EU.

Ключ **UP** на SmartBracket обозначает верхнюю часть устройства.  
Используйте эту отметку как ориентир при установке ретранслятора.  
Также используйте пузырьковый уровень для проверки угла наклона при  
установке.



3. Установите заживленное устройство на крепежную панель SmartBracket.
4. Прикрепите переднюю панель к устройству.
5. Включите внешнее питание, если кабель питания ранее был обесточен.
6. Проверьте состояние ретранслятора в [приложении Ajax](#). Если срабатывает тревога тампера, проверьте, плотно ли закрыта крепежная панель.
7. Выполните [проверку функциональности](#) ретранслятора.

## Обслуживание

Регулярно проверяйте работу EN54 Fire ReX Jeweller и подключенных устройств. Оптимальный интервал проверки — каждые три месяца. Очищайте корпус устройства от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, предназначенную для

ухода за техникой.

Не очищайте устройство веществами, содержащими спирт, ацетон, бензин или другие активные растворители.

## Технические характеристики

[Все технические характеристики](#)

[Соответствие стандартам](#)

## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуриг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу технической поддержки Ajax: в большинстве случаев технические вопросы можно решить удаленно.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

**Связаться со службой технической поддержки:**

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**

Произведено ТОВ «АС Манюфекчуриг»

