

# Посібник користувача хмарною платформою EWIND

## Зміст

Посібник користувача платформи управління хмарою EWIND .....	1
<b>1. Вхід .....</b>	<b>2</b>
1.1. Увійти в платформу EWIND Cloud .....	2
1.2. Інтерфейс користувача .....	3
<b>2. Панель керування .....</b>	<b>3</b>
2.1. Консоль .....	3
2.2. Топологія .....	4
<b>3. Пристрій .....</b>	<b>5</b>
3.1. Точка доступу (AP) .....	5
3.2. Комутатор .....	6
3.2.1. Огляд пристроїв .....	8
3.2.2. Панель пристроїв .....	9
3.2.3. Конфігурація VLAN .....	11
3.2.4. Статус порту .....	12
<b>4. Бездротовий зв'язок .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Тривоги .....</b>	<b>14</b>
5.1. Непрочитана тривога .....	14
5.2. Читати тривогу .....	14
<b>6. Журнал оновлення .....</b>	<b>15</b>
6.1. Оновлення .....	15
6.2. Успішне оновлення .....	15
6.3. Невдале оновлення .....	16
<b>7. Налаштування користувача .....</b>	<b>17</b>
7.1. Журнал операцій .....	17
7.2. Налаштування сповіщення .....	18
7.3. Зміна пароля .....	20

# 1. Вхід

## 1.1. Увійти в платформу EWIND Cloud

Відкрийте браузер і введіть URL платформи управління хмарами EWIND: <https://ewind.cloud/>. На сторінці входу ви можете обрати бажану мову (англійську або китайську).

**Примітка:** Перед входом ви повинні зареєструвати обліковий запис за допомогою електронної пошти.



Фото 1-1-1: Сторінка входу



Фото 1-1-2: Сторінка реєстрації

## 1.2. Інтерфейс користувача

Після входу інтерфейс користувача надає різні функції для керування комутаторами, отримання сповіщень та інших пов'язаних операцій. Дивіться інтерфейс нижче:

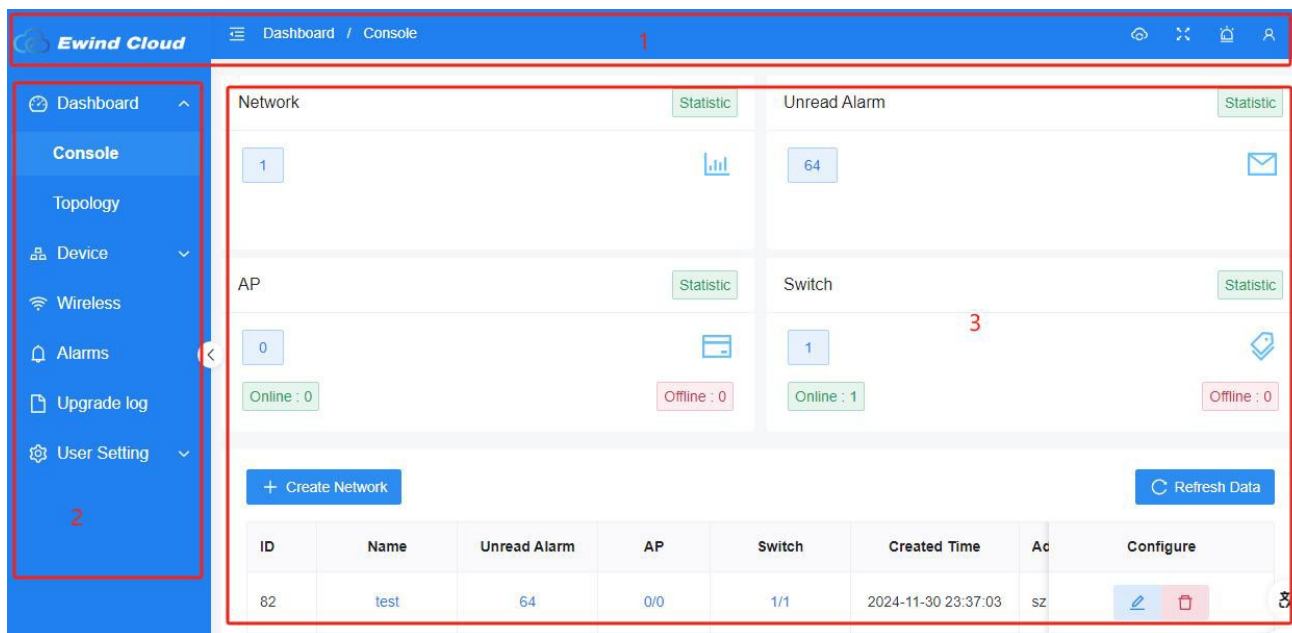


Фото 1-2-1: Інтерфейс користувача

Розділ	Опис
Розділ 1	Відображає логотип компанії, поточне меню, кнопку оновлення, перемикач на весь екран, веб-перемикач стилю, «Me» (зміна пароля, зміна мови, вихід, екран блокування, поточна інформація про обліковий запис і перемикання мережі)
Розділ 2	Панель навігаційного меню.
Розділ 3	Налаштування та область відображення даних.

Малюнок 1-2-2: Опис інтерфейсу

## 2. Панель керування

### 2.1. Консоль

Розділ «Консоль» надає огляд вашої мережі, включно з кількістю мереж, непрочитаних сповіщень, точок доступу та комутаторів (онлайн/офлайн). Ви також можете створювати мережі та оновлювати дані.

Перейдіть до «Панелі приладів» → «Консолі», як показано нижче:

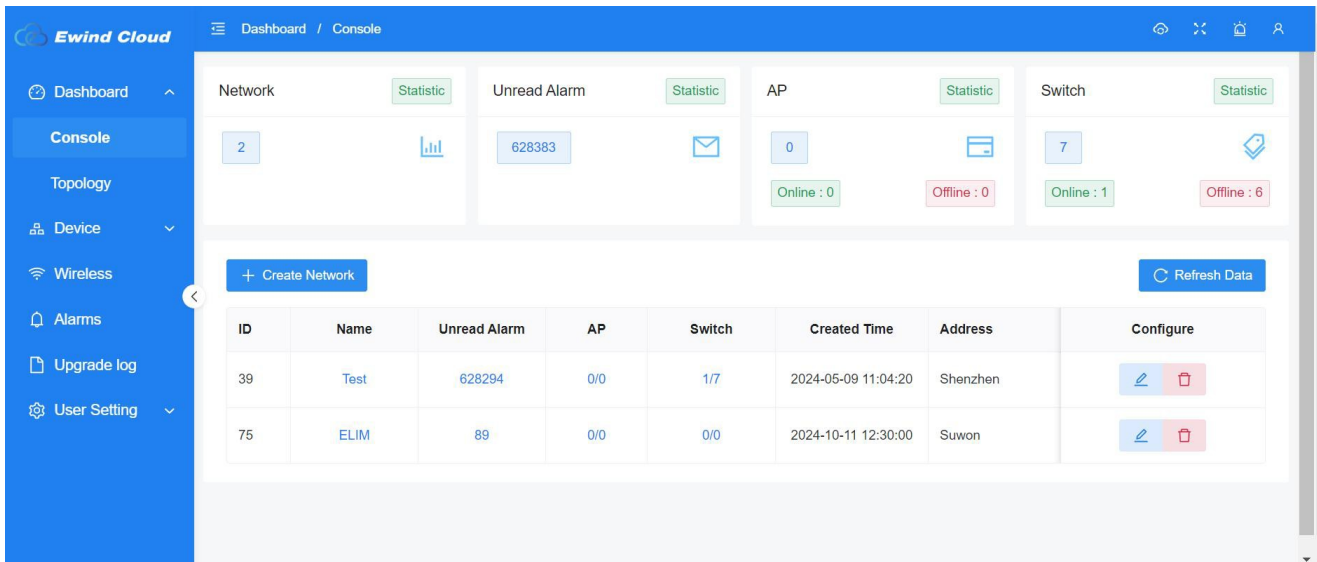


Фото 2-1-1: Сторінка консолі

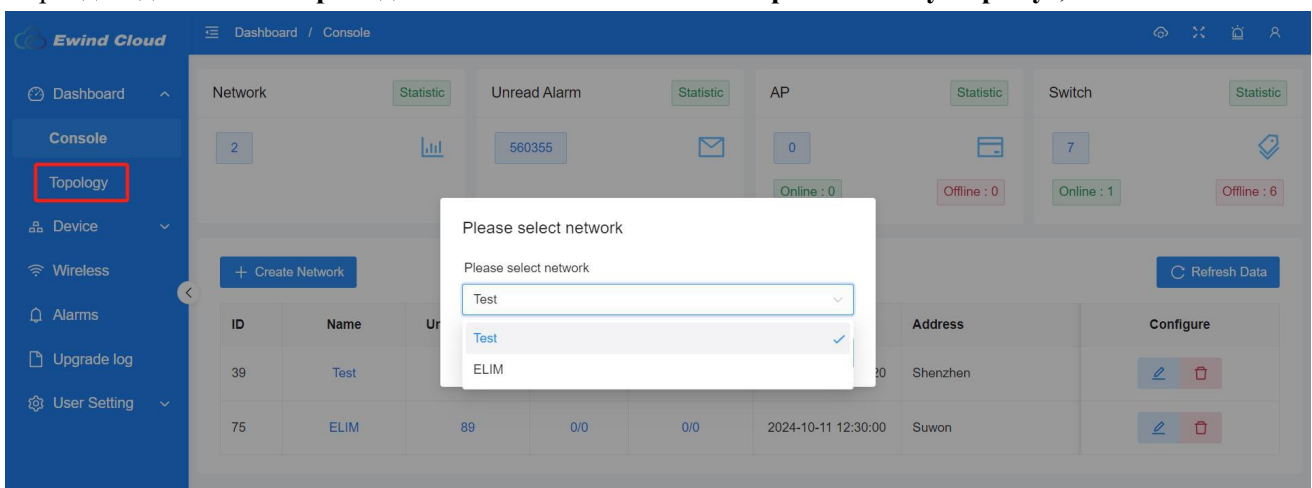
Предмети	Опис
Мережа	Відображає загальну кількість мереж.
Непрочитана тривога	Показує кількість непрочитаних сповіщень.
AP	Відображає кількість точок доступу (AP) як онлайн, так та офлайн.
Комутатор	Відображає кількість комутаторів онлайн та офлайн.
Створити мережу	Створіть нову мережу.
Оновлення даних	Оновіть відображені дані.

Малюнок 2-1-1: Опис консолі

## 2.2. Топологія

Коли комутатор підключений до інтернету, платформа автоматично отримує IP-адресу через DHCP і генерує топологію мережі.

Перейдіть до "Панель приладів" → "Топологія" → "Виберіть поточну мережу", як показано нижче:



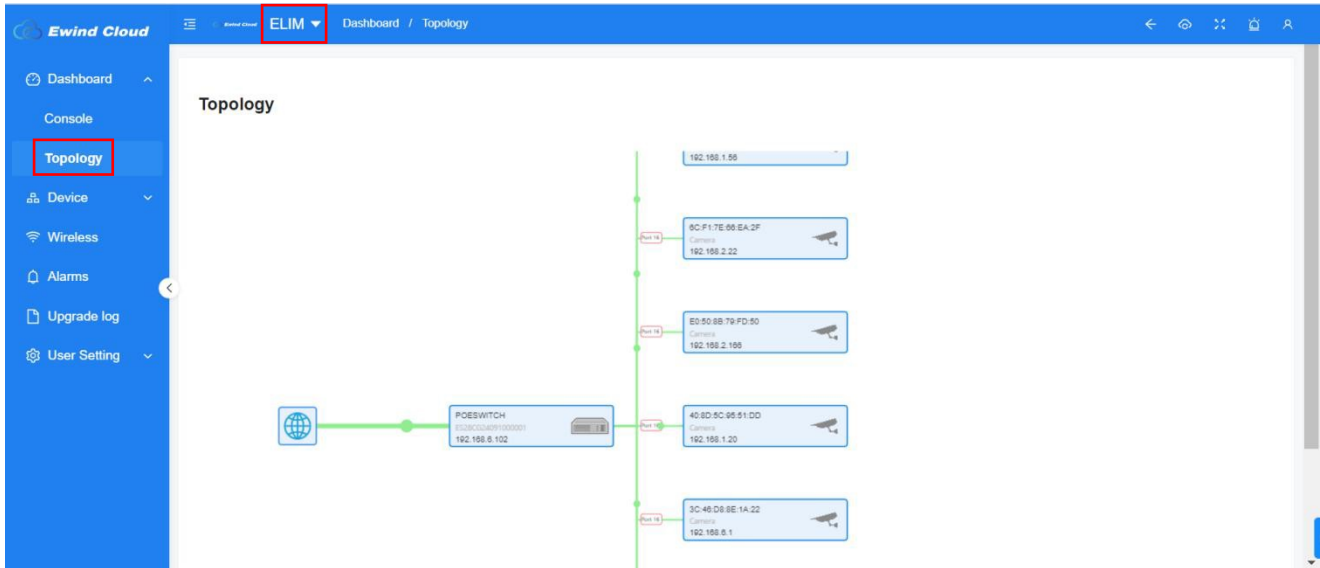


Фото 2-2-1&2: Сторінка топології

Предмет	Опис
РоЕ-комутатор	Відображає IP-підключений РоЕ-комутатор.
Камери	Відображає камери, підключені до РоЕ-комутатора.
Комутація мережі	Вільно перемикайте поточну мережу, щоб перевірити/переглянути топологію.

Малюнок 2-2-1: Опис топології

## 3. Пристрій

### 3.1. Точка доступу (AP)

На цій сторінці перелічені всі пристрої точки доступу. Ви можете додавати нові пристрої, скидати, перезавантажувати, оновлювати, перевіряти доступ до каналів і запитувати деталі пристрою. Перейдіть до «Device» → «AP», як показано нижче:

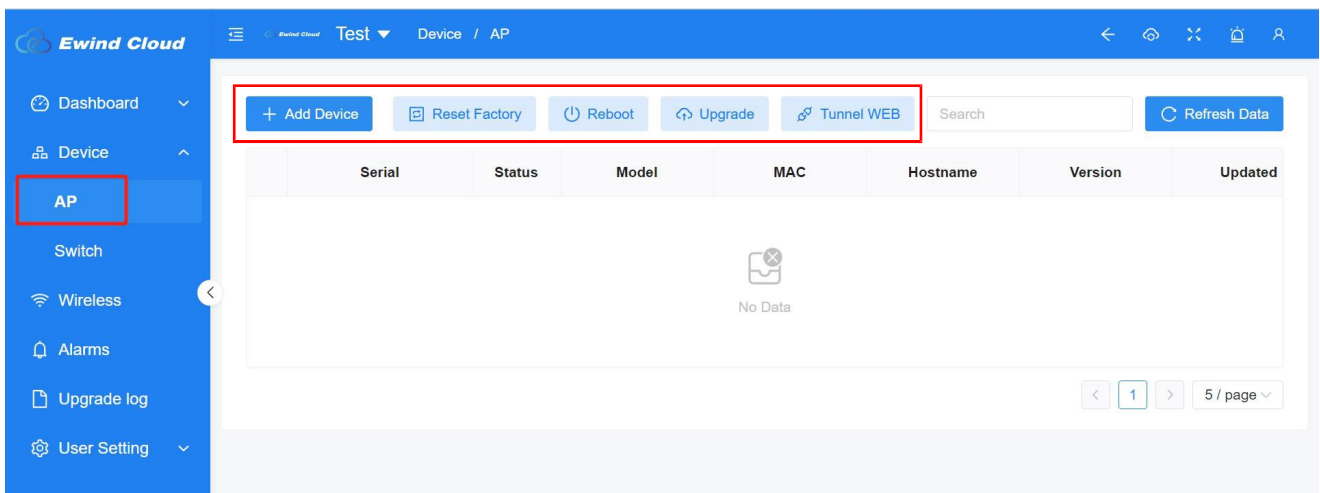


Фото 3-1-1: Операції з AP Device

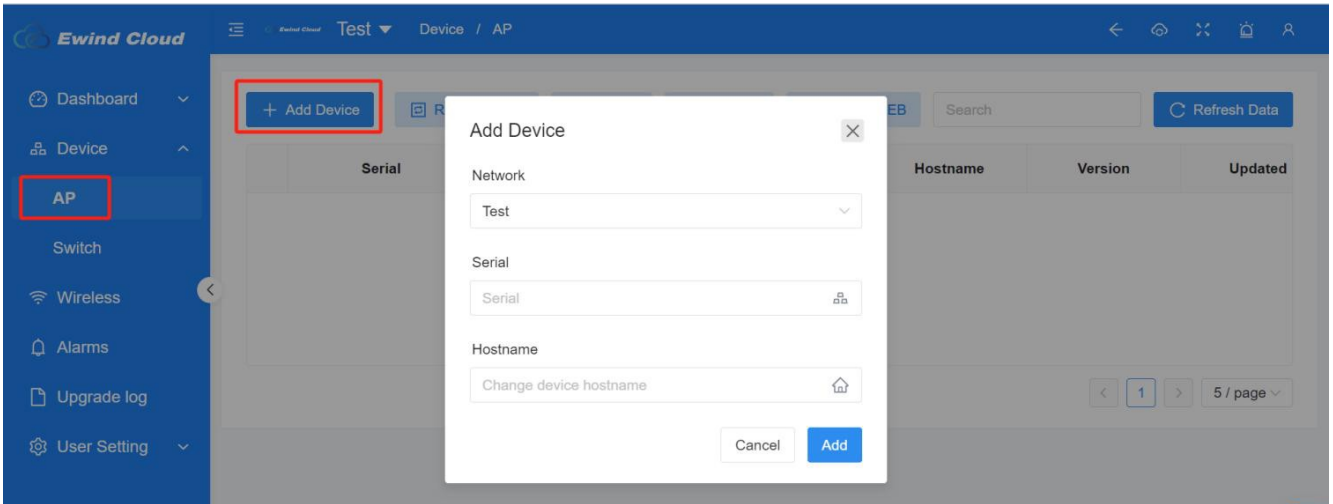


Фото 3-1-2: Додати пристрій AP

## 3.2. Комутатор

Ця сторінка показує всі комутатори, де можна додавати пристрої, скидати, перезавантажувати, оновлювати та керувати конфігураціями.

Перейдіть до «Пристрій» → «Перемикачі» → «Додати пристрій», як показано нижче:

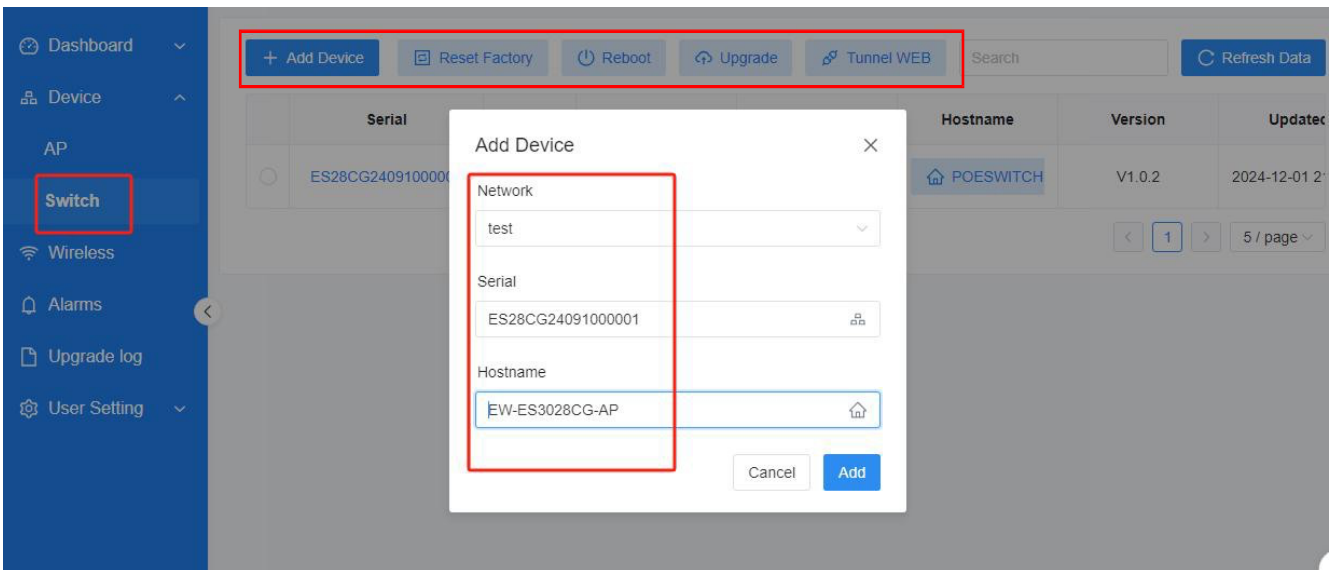


Фото 3-2-1: Додати сторінку перемикача

Предмет	Опис
Додати пристрій	Вводьте мережу, серіал і ім'я хоста.

Малюнок 3-2-1: Опис

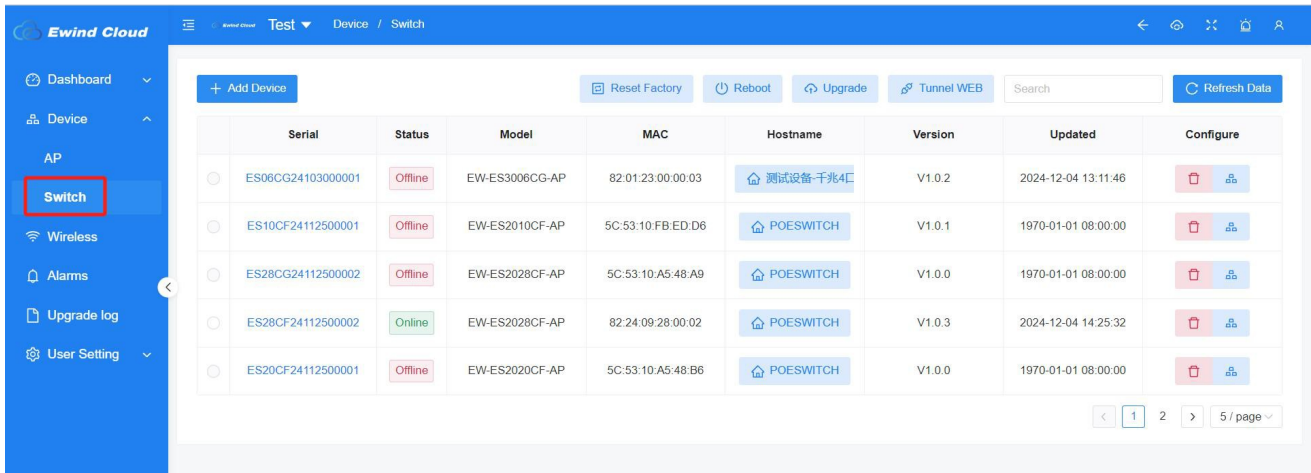


Фото 3-2-2: Сторінка списку перемикачів

Елемент	Опис
Скидання до заводських налаштувань	Скинь комутатор до заводських налаштувань.
Перезавантаження пристрою	Перезапускає комутатор.
Оновлення пристрою	Оновить прошивку комутатора.
Доступ до каналу/тунелю	Відкрийте канал.
Пошук	Шукайте пристрої за серійним номером, моделлю або назвою.
Оновлення даних	Оновить дані.
Serial	Відображає серійний номер пристрою.
Статус	Показує онлайн-статус пристрою.
Модель	Відображає модель пристрою.
MAC	Показує MAC-адресу.
Ім'я господаря	Відображає ім'я хоста пристрою.
Версія	Відображає версію програмного забезпечення.
Оновлено	Показує останній час оновлення.
Налаштувати	Видалить або перепризначте пристрій на нову мережу.

Малюнок 3-2-2: Опис списку комутаторів

### 3.2.1. Огляд пристрою

Натисніть ім'я пристрою в розділі «Serial», перейдіть до «Огляд» → «Інформація про пристрій», як показано нижче:

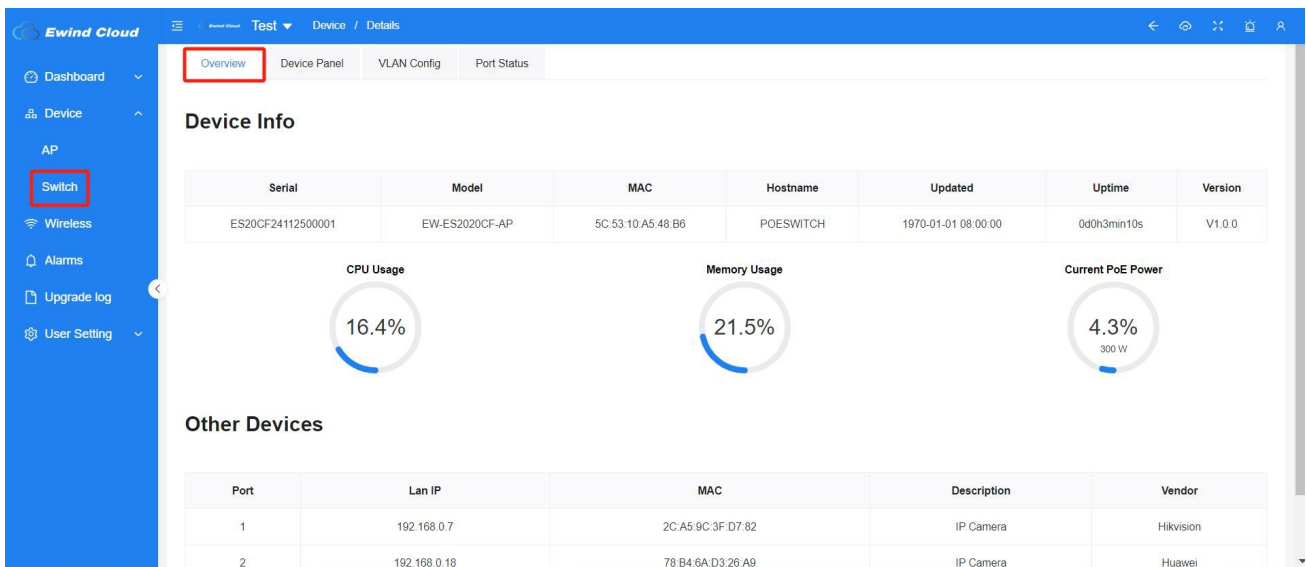
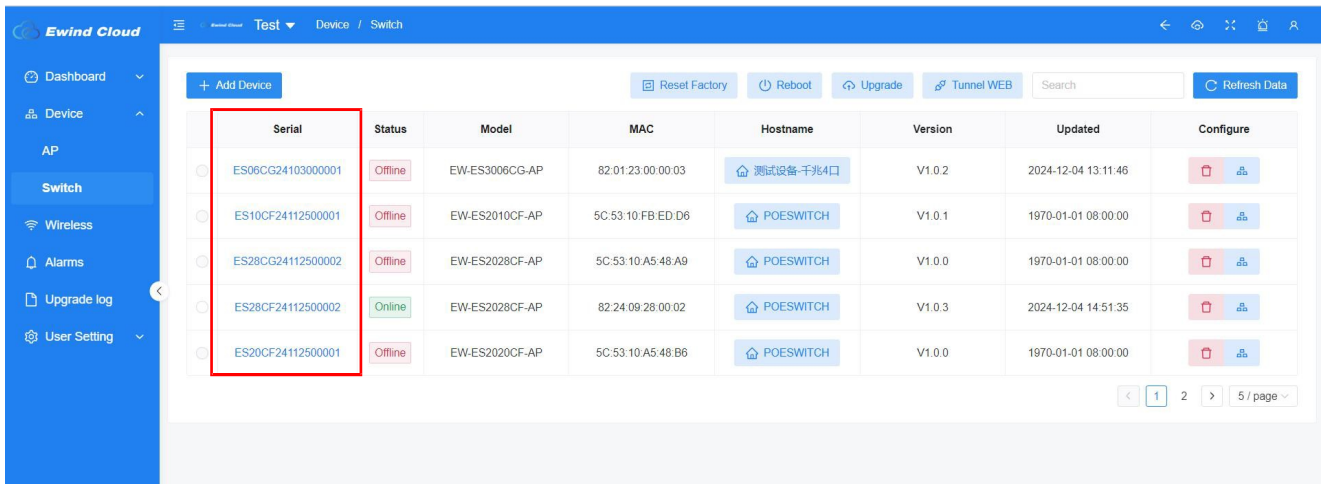


Фото 3-2-1-1&2: Сторінка інформації про пристрій

Прокрутіть вниз розділ «Огляд» → «Інші пристрої», щоб переглянути інформацію про інші підключені пристрої, як показано нижче:

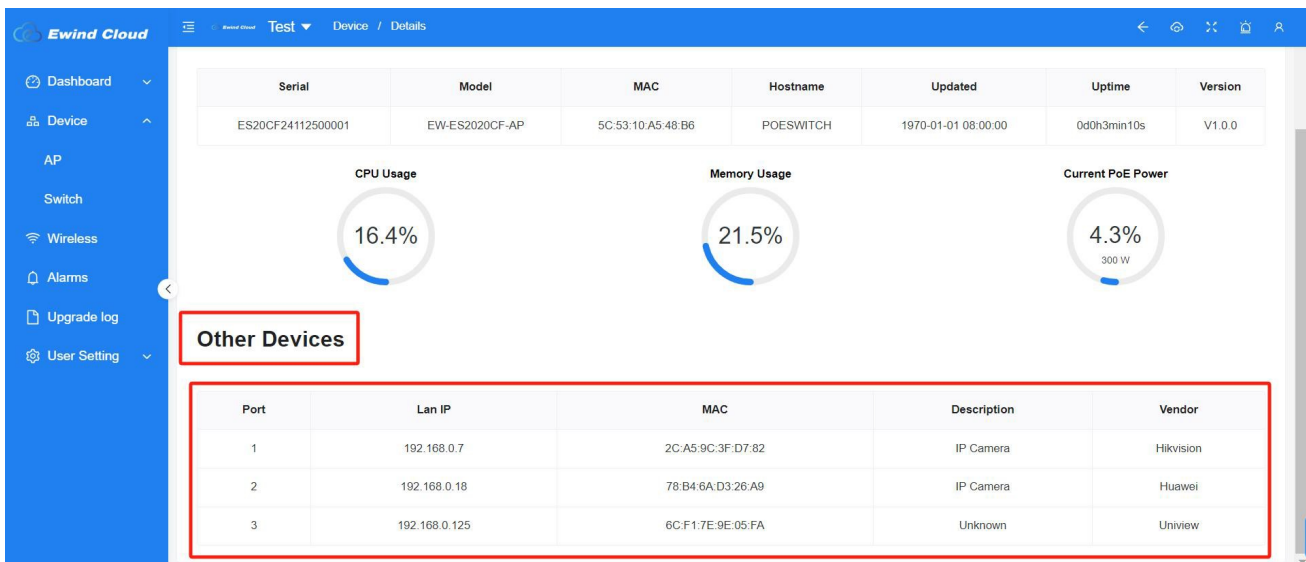


Фото 3-2-1-2: Сторінка інформації про підключені пристрої

Елемент	Опис
Порт	Номер порту пристрою.
Lan IP	Локальна IP-адреса пристрою.
Mac	MAC-адреса пристрою.
Опис	Опис пристрою.
Продавець	Інформація про виробника.

Малюнок 3-2-1-2: Інформація про підключені пристрої

### 3.2.2. Панель пристроїв

Перейдіть до "Device" → "Switch" → "Serial (ім'я пристрою)" → "Панель/деталі пристрою", як показано нижче:

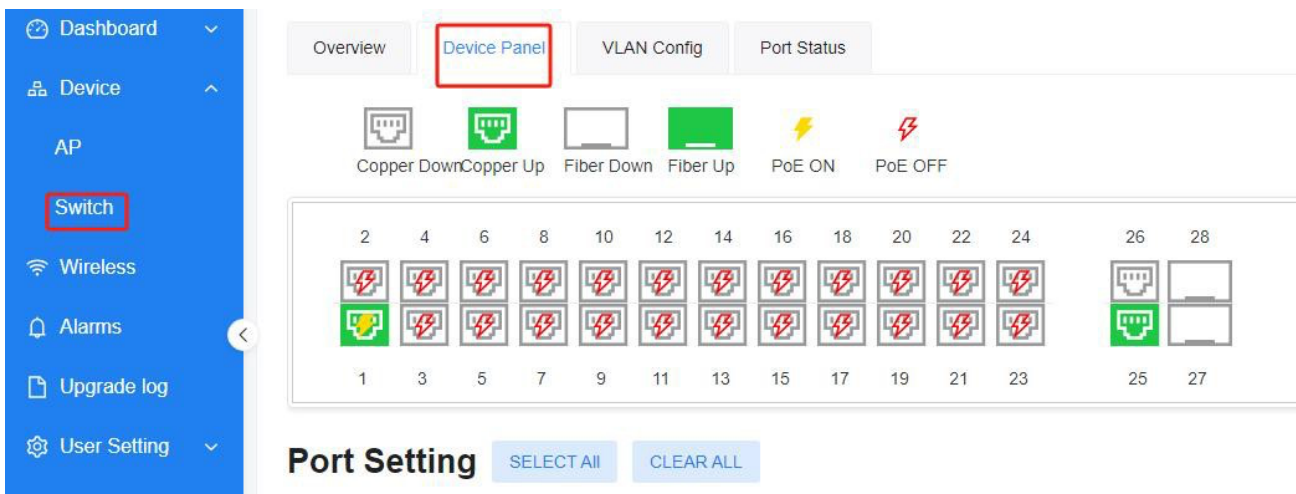
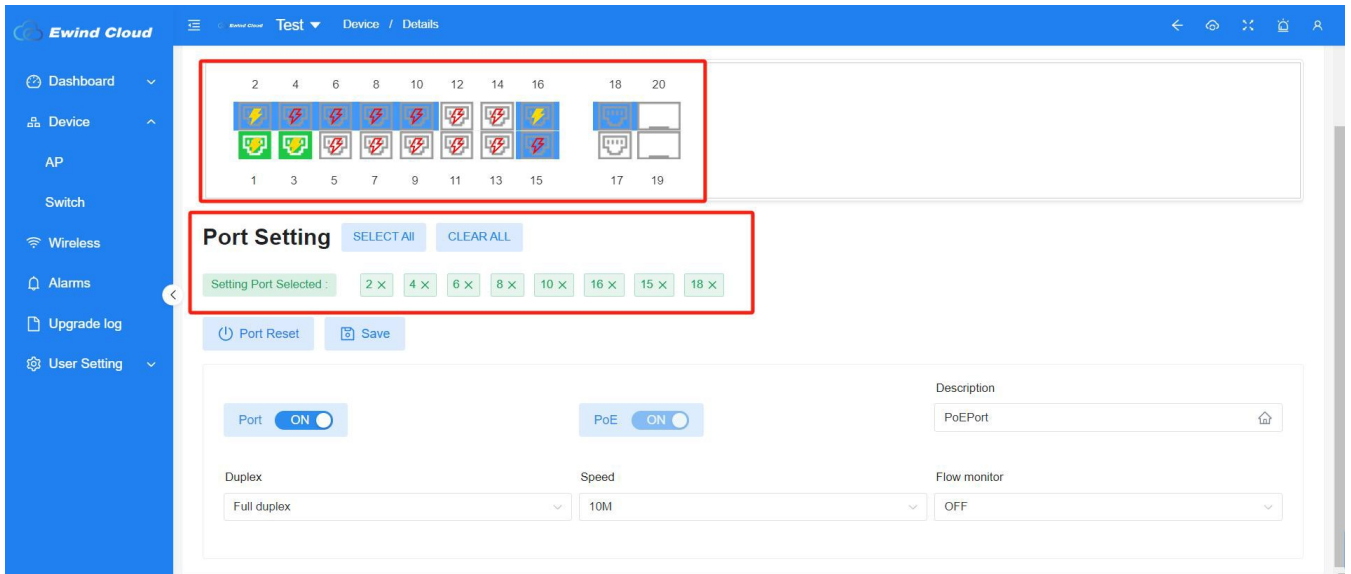


Фото 3-2-2-1: Сторінка конфігурації портів

Предмет	Опис
Copper Down	Вказує на від'єднані мідні порти.
Copper Up	Позначає підключені мідні порти.
Fiber Down	Вказує на від'єднані оптоволоконні порти.
Fiber Up	Позначає підключені оптоволоконні порти.
PoE ON	Означає, що PoE увімкнено.
PoE OFF	Означає, що PoE вимкнено.

Малюнок 3-2-2-1: Інформація про конфігурацію портів

Виберіть порт і прокрутіть вниз у розділі "Панель пристроїв" → "Налаштування порту", щоб



налаштувати:

Фото 3-2-2-2: сторінка конфігурації порту

Предмет	Опис
Налаштування порту	Виберіть або очистити всі порти.
Вибране налаштування порту	Відобразити налаштовані порти
Скидання порту	Скинув вибрані порти.
Скидання PoE	Скинути PoE для вибраних портів.
Збереження	Збережіть конфігурацію.
Порт	Увімкніть або вимкніть порти.
POE	Увімкніть або вимкніть PoE-порти.
Дуплекс	Встановіть авто, напівдуплекс або повний дуплекс.
Швидкість	Встановлено на Авто, 10/100/1000 Мбіт/с.
Монітор потоку	Встановіть на ВИМКНЕНО, Верхній або Нижній.
Поріг	Встановіть поріг трафіку (10 Кбіт/с–1 Гбіт/с).
Інтервал	Встановіть інтервал моніторингу (1–3600 секунд).
Бойові дії	Виберіть Звіт, Скидання або Вимкнення.

Малюнок 3-2-2-2: Опис конфігурації порту

### 3.2.3. Конфігурація VLAN

Для налаштування налаштувань VLAN перейдіть до "Device" → "Switch" → "Serial (ім'я пристрою)" → "VLAN Config" → "VLAN Isolation", як показано нижче:

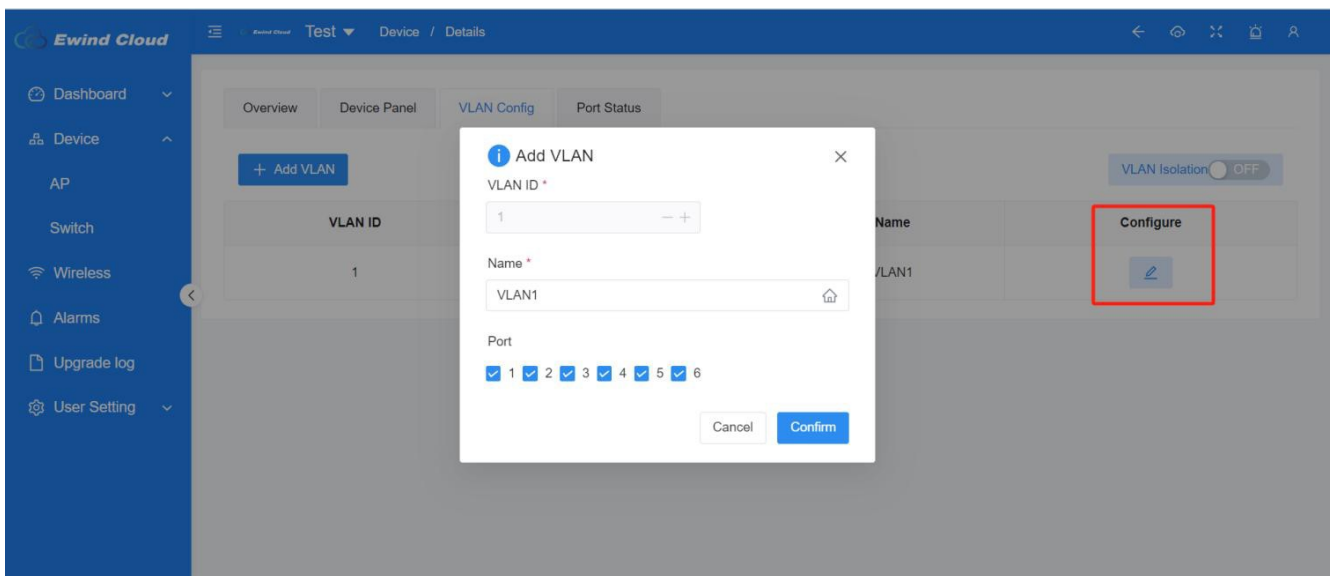
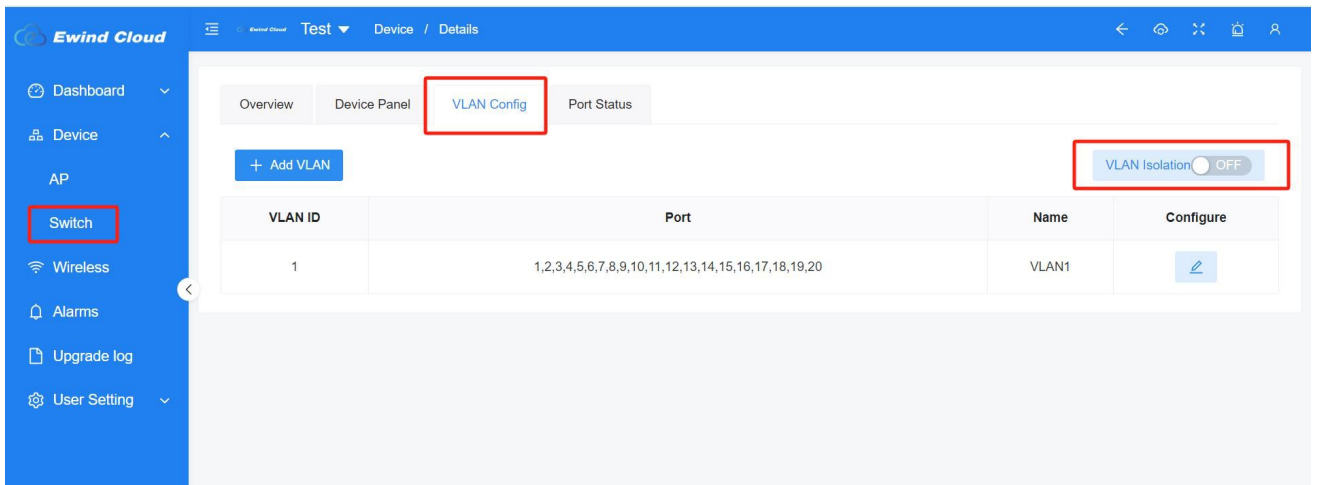


Фото 3-2-3-1: Сторінка конфігурації VLAN

Предмет	Опис
Ізоляція VLAN	Увімкніть або вимкніть ізоляцію VLAN.
Налаштувати	Додайте назву VLAN, виберіть порти.

Малюнок 3-2-3-1: Опис конфігурації VLAN

### 3.2.4. Статус порту

Ви можете переглянути статус кожного порту комутатора, перейшовши до "Device" → "Switch" → "Serial (ім'я пристрою)" → "Port Status", як показано нижче:

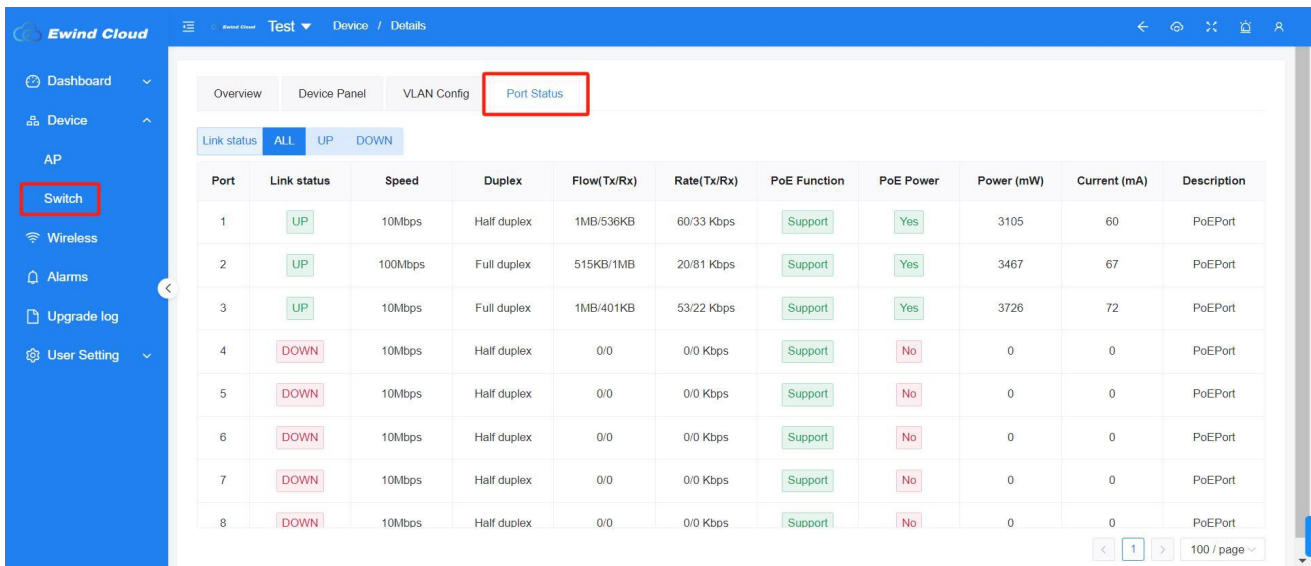


Фото 3-2-4-1: Сторінка статусу порту

Предмет	Опис
Порт	Відображає номер порту комутатора.
Статус зв'язку	Показує, чи порт підключений чи від'єднаний.
Дуплекс	Вказує на автоматичні, напівдуплексні або повні дуплексні налаштування.
Швидкість	Показує швидкість: Auto, 10/100/1000 Mbps.
Потік (Tx/Rx)	Показує поточний трафік up/downstream.
Швидкість (Tx/Rx)	Відображає швидкість upstream/downstream.
Функція PoE	Вказує, чи підтримується PoE.
PoE Power	Показує, чи PoE увімкнено чи вимкнено.
Потужність (мВт)	Відображає споживання енергії в міліватах.
Current (mA)	Відображає поточне споживання в міліампер.
Опис	Відображає опис порту.

Малюнок 3-2-4-2: Опис стану порту

## 4. Бездротовий зв'язок

Користувачі можуть додавати бездротові мережі та налаштовувати пов'язані пристрої на цій сторінці:

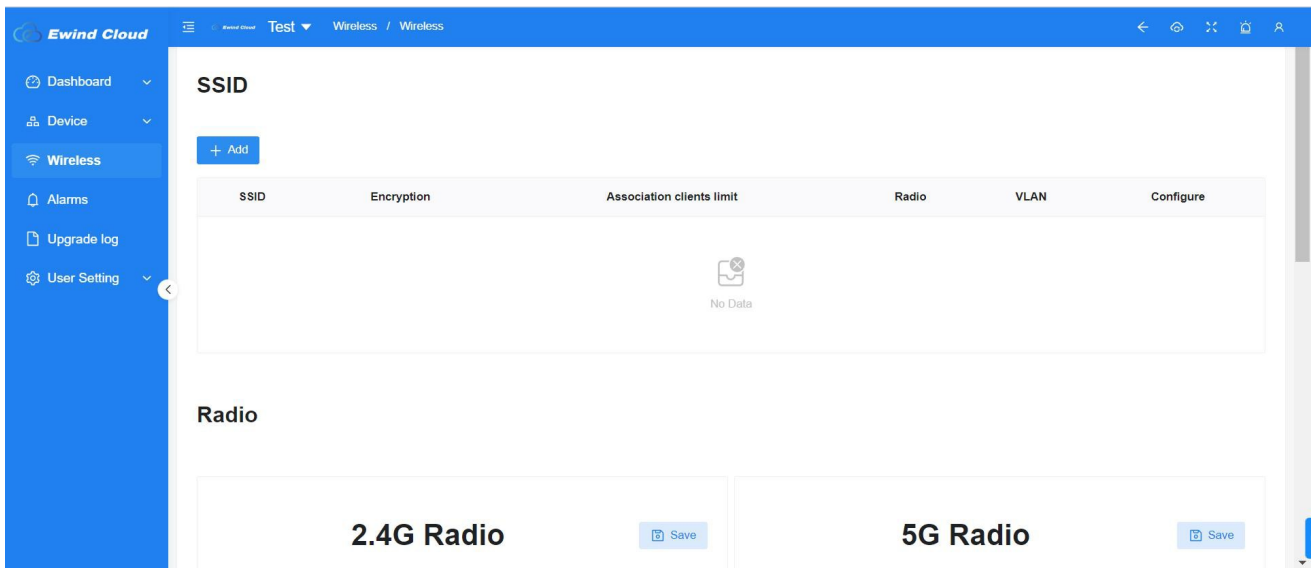


Фото 4-1: Бездротова сторінка

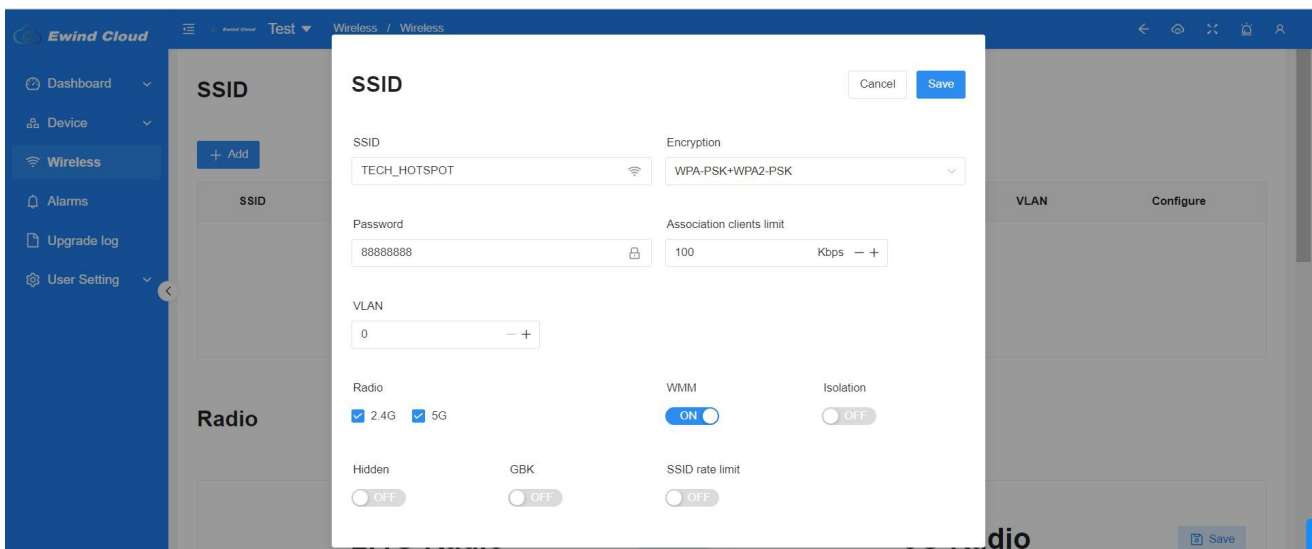


Фото 4-2: Додати бездротовий пристрій

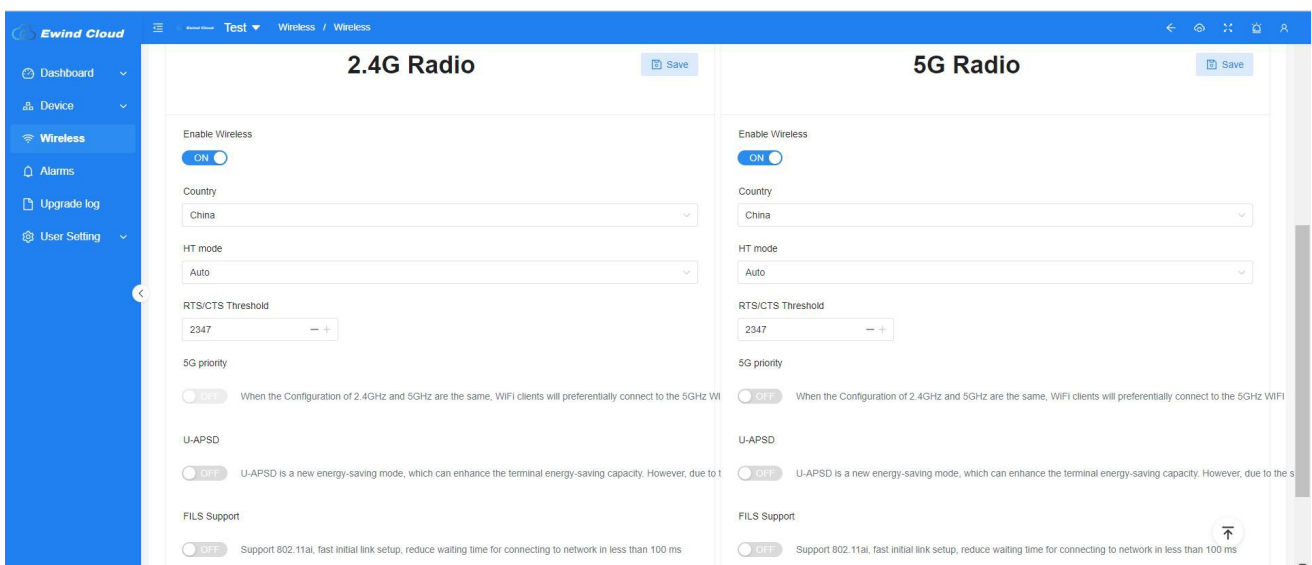


Фото 4-3: Налаштування RF 2.4G/5G

## 5. Тривоги

### 5.1. Непрочитана тривога

Ви можете переглянути непрочитані сповіщення, перейшовши до «Тривога» → «Непрочитані тривоги», як показано нижче:

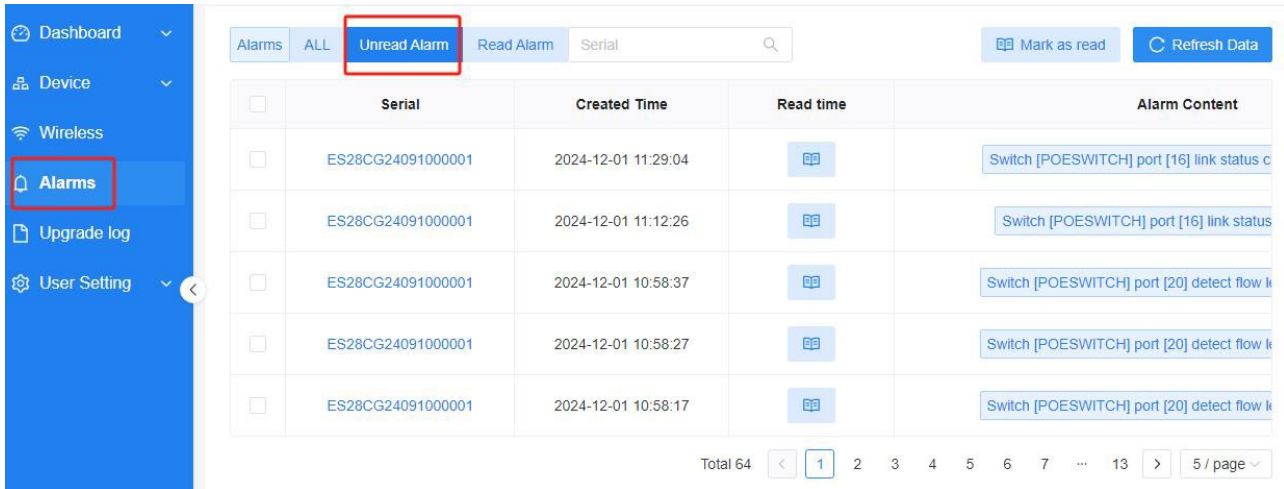


Фото 5-1-1: Сторінка непрочитаних будильників

### 5.2. Читати тривогу

Ви можете переглянути сповіщення про прочитання, перейшовши у «Тривога» → «Прочитати тривоги», як показано нижче:

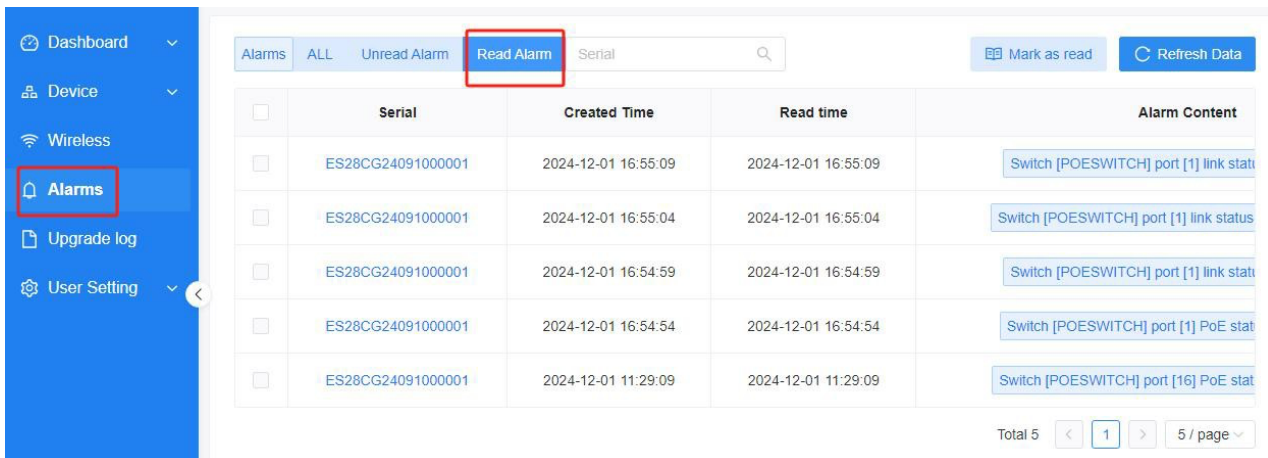


Фото 5-1-2: Сторінка непрочитаних тривог

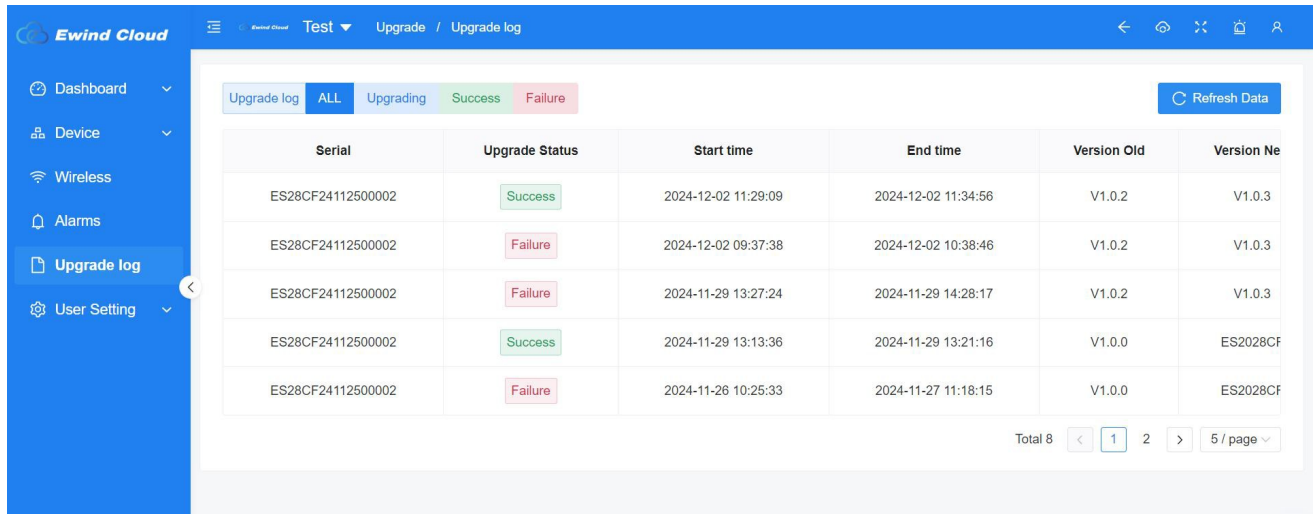
Предмет	Опис
Позначайте як прочитано	Позначив непрочитані сповіщення як прочитані.
Оновлення даних	Оновлені сповіщення про непрочитані/прочитані.
Серіали	Відображає серійний номер пристрою.
Створений час	Показує час створення сповіщення.
Час читання	Відображається, коли сповіщення позначено як прочитане.
Зміст тривоги	Описує сповіщення, яке генерує перемикач.

Малюнок 5-1: Опис сторінки тривог

## 6. Журнал оновлень

### 6.1. Оновлення

Користувач може переглянути всю інформацію про оновлення на цій сторінці:

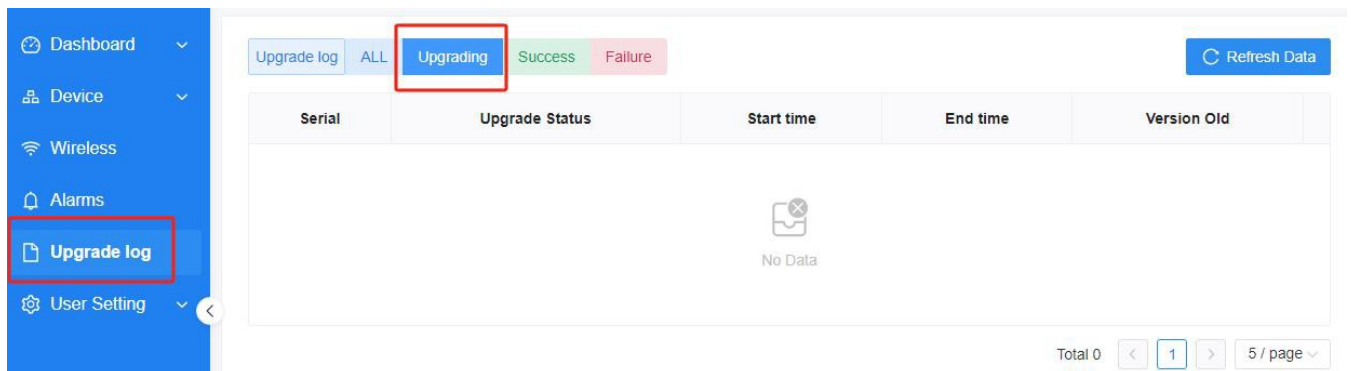


The screenshot shows the 'Upgrade log' page in the Ewind Cloud interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Device, Wireless, Alarms, Upgrade log (selected), and User Setting. The main content area has a header with 'Upgrade log' and filter tabs: ALL, Upgrading, Success, and Failure. A 'Refresh Data' button is in the top right. Below is a table with columns: Serial, Upgrade Status, Start time, End time, Version Old, and Version Ne. The table contains five rows of data with various statuses (Success and Failure) and timestamps. A pagination bar at the bottom shows 'Total 8' and page numbers 1, 2, with '5 / page'.

Serial	Upgrade Status	Start time	End time	Version Old	Version Ne
ES28CF24112500002	Success	2024-12-02 11:29:09	2024-12-02 11:34:56	V1.0.2	V1.0.3
ES28CF24112500002	Failure	2024-12-02 09:37:38	2024-12-02 10:38:46	V1.0.2	V1.0.3
ES28CF24112500002	Failure	2024-11-29 13:27:24	2024-11-29 14:28:17	V1.0.2	V1.0.3
ES28CF24112500002	Success	2024-11-29 13:13:36	2024-11-29 13:21:16	V1.0.0	ES2028CF
ES28CF24112500002	Failure	2024-11-26 10:25:33	2024-11-27 11:18:15	V1.0.0	ES2028CF

Фото 6-1-1: Сторінка журналу оновлень

Перегляньте пристрої, які наразі проходять оновлення, переходячи у «Журнал оновлень» → «Оновлення»:



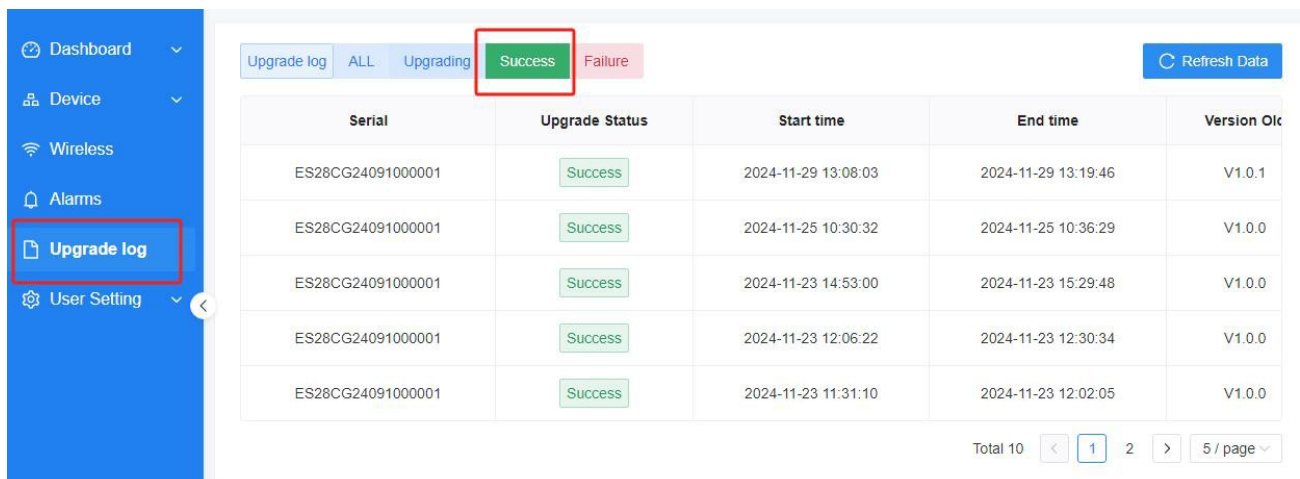
The screenshot shows the 'Upgrade log' page with the 'Upgrading' filter selected. The table area is empty, displaying a 'No Data' message with a folder icon. The 'Upgrade log' and 'Upgrading' tabs are highlighted with red boxes. The pagination bar shows 'Total 0' and page numbers 1, 2, with '5 / page'.

Serial	Upgrade Status	Start time	End time	Version Old
No Data				

Фото 6-1-2: Сторінка оновлення

### 6.2. Успішне оновлення

Перегляньте пристрої, успішно оновлені шляхом переходу до «Журналу оновлення» → «Успіху», як показано нижче:



The screenshot shows the 'Upgrade log' page with the 'Success' filter selected. The table displays five rows of successful upgrade records. The 'Upgrade log' and 'Success' tabs are highlighted with red boxes. The pagination bar shows 'Total 10' and page numbers 1, 2, with '5 / page'.

Serial	Upgrade Status	Start time	End time	Version Old
ES28CG24091000001	Success	2024-11-29 13:08:03	2024-11-29 13:19:46	V1.0.1
ES28CG24091000001	Success	2024-11-25 10:30:32	2024-11-25 10:36:29	V1.0.0
ES28CG24091000001	Success	2024-11-23 14:53:00	2024-11-23 15:29:48	V1.0.0
ES28CG24091000001	Success	2024-11-23 12:06:22	2024-11-23 12:30:34	V1.0.0
ES28CG24091000001	Success	2024-11-23 11:31:10	2024-11-23 12:02:05	V1.0.0

Фото 6-2-1: Сторінка успішних оновлень

### 6.3. Невдале оновлення

Перегляньте пристрої, які вийшли з ладу під час оновлення, перейшовши до «Журнал оновлення» → «Відмови», як показано нижче:

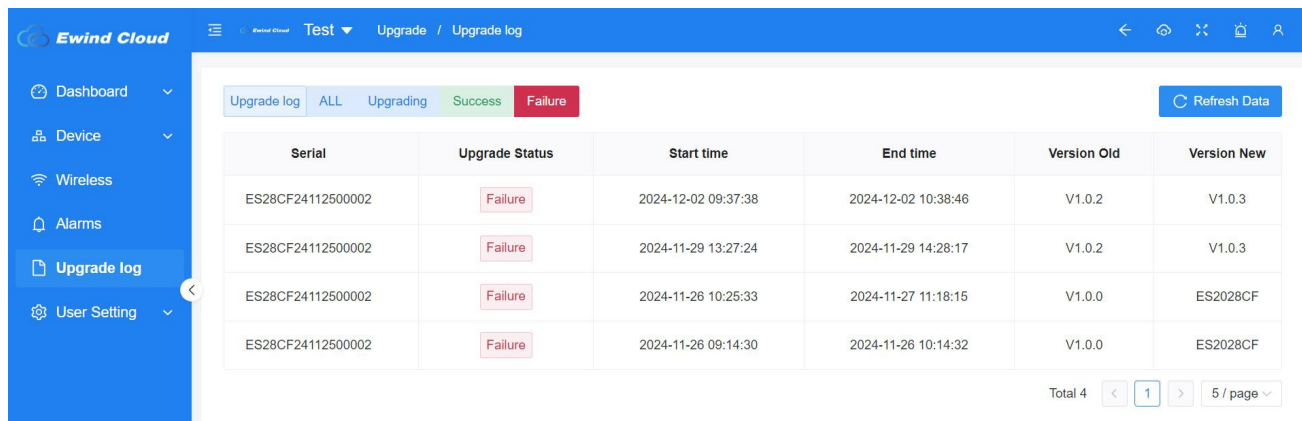


Фото 6-3-1: Сторінка невдалих оновлень

Предмет	Опис
Оновлення даних	Оновить список пристроїв, які оновлюються/успішно оновлюються.
Serial	Відображає серійний номер пристрою.
Статус оновлення	Показує статус процесу оновлення.
Час початку	Вказує, коли почалося оновлення.
Кінець часу	Вказує на момент завершення оновлення.
Стара версія	Відображає версію до оновлення.
Нова версія	Показує версію після оновлення.

Малюнок 6-1: Опис сторінки оновлення

# 7. Налаштування користувача

## 7.1. Журнал операції

Користувач може переглянути журнал операцій, перейшовши у «Налаштування користувача» → «Журнал операцій», як показано нижче:

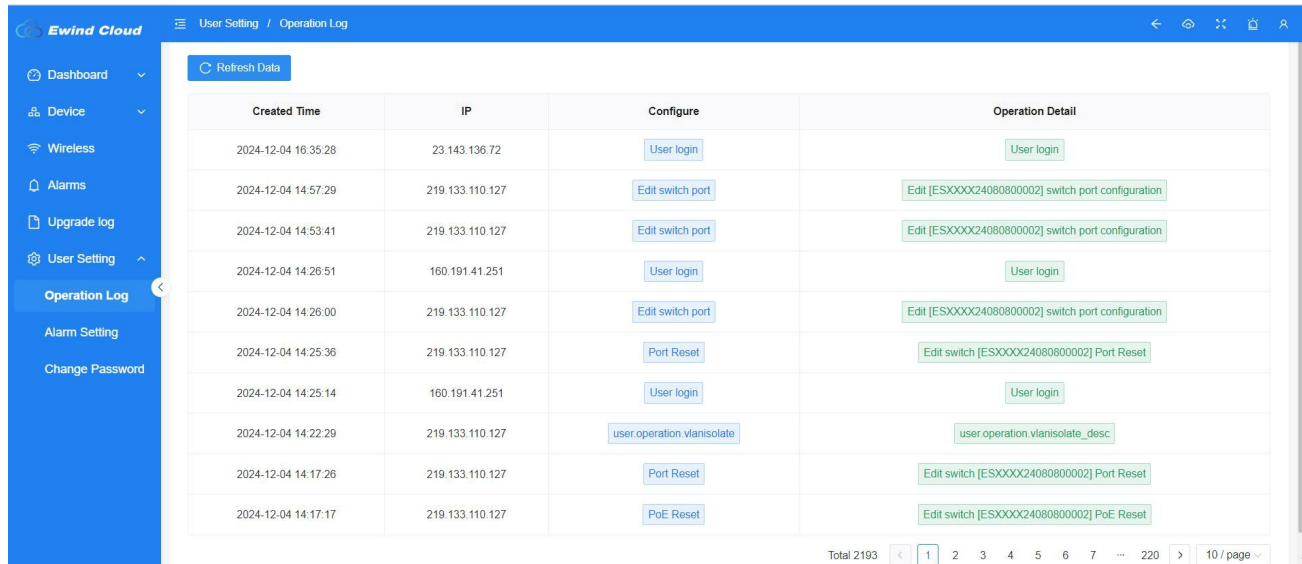


Фото 7-1-1: Сторінка журналу операції

Предмет	Опис
Оновлення даних	Оновить журнал операцій.
Створений час	Відображає час проведення операції.
ІР-адреса	Показує ІР-адресу оператора.
Налаштувати	Відображає виконану операцію.
Деталь операції	Надає додаткові деталі про операцію.

Малюнок 7-1-1: Опис журналу операції

## 7.2. Налаштування сповіщення

Налаштуйте налаштування сповіщення, перейшовши до «User Setting» → «Alarm Setting», як показано нижче:

The screenshots show the 'Alarm Setting' page in the Ewind Cloud interface. The page has a blue sidebar with navigation options: Dashboard, Device, Wireless, Alarms, Upgrade log, User Setting (expanded), Operation Log, Alarm Setting (selected), and Change Password. The main content area displays a table of alarm settings with columns for Name, Alarm Enable, and Email Notify. A 'Save' button is located in the top right corner of the table area. The table is paginated, showing 'Total 26' items and '10 / page'.

Name	Alarm Enable	Email Notify
Device CPU usage threshold limit(80%)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port online/offline frequently	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port burst flow	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port loop event	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch MAC Address Table table full	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device memory usage threshold limit(80%)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port packet loss alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch PoE chip fault	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port PoE power supply abnormal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port mosfet fault	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Name	Alarm Enable	Email Notify
Switch port mosfet and resistance fault	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port PoE power overload	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port PoE power short circuit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port PoE status changed to OFF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port PoE status changed to ON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch PoE power overload	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port detect flow greater than threshold	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port detect flow less than threshold	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port link status changed to DOWN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch port link status changed to UP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Name	Alarm Enable	Email Notify
Switch reboot unusually	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch broadcast storm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device online	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device On/Reboot	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
All devices offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Фото 7-2-1: Сторінка налаштувань сигналізації

Предмет	Опис
Назва	<p>Поріг використання процесора пристрою (80%)</p> <p>Часте підключення/відключення порту комутатора</p> <p>Стрибок потоку порту комутатора</p> <p>Подія зациклення порту комутатора</p> <p>Таблиця MAC-адрес комутатора заповнена</p> <p>Поріг використання пам'яті пристрою (80%)</p> <p>Сигнал тривоги про втрату пакетів на порту комутатора</p> <p>Несправність чіпа PoE комутатора</p> <p>Ненормальне живлення PoE на порту комутатора</p> <p>Несправність MOSFET на порту комутатора</p> <p>Несправність MOSFET і опору на порту комутатора</p> <p>Перевантаження живлення PoE на порту комутатора</p> <p>Коротке замикання живлення PoE на порту комутатора</p> <p>Статус PoE на порту комутатора змінено на ВИМКНЕНО</p> <p>Статус PoE порту комутатора змінено на ON</p> <p>Перевантаження живлення PoE комутатора</p> <p>Порт комутатора виявляє потік, що перевищує поріг</p> <p>Порт комутатора виявляє потік, що не досягає порогу</p> <p>Статус зв'язку порту комутатора змінено на DOWN</p> <p>Статус зв'язку порту комутатора змінено на UP</p> <p>Незвичайне перезавантаження комутатора</p> <p>Шторм ширококомовних пакетів комутатора</p> <p>Пристрій офлайн</p> <p>Пристрій онлайн</p> <p>Пристрій увімкнено / перезавантажено</p> <p>Усі пристрої офлайн</p>
Увімкнення сповіщення	Увімкніть або вимкніть сповіщення.
E-mail повідомлення	Увімкніть або вимкніть електронні сповіщення.

**Малюнок 7-2-1:** Опис налаштувань сигналізації

## 7.3. Зміна пароля

Змініть пароль від облікового запису, перейшовши у «Налаштування користувача» → «Змінити пароль», як показано нижче:

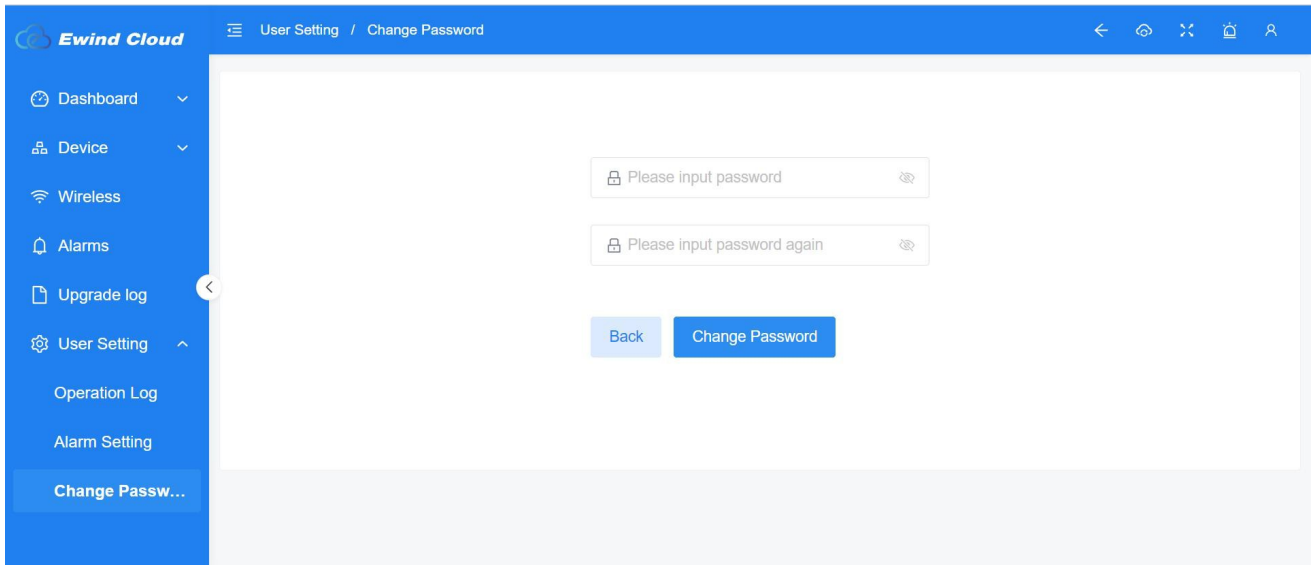


Фото 7-3-1: Сторінка зміни пароля

Елемент	Опис
Будь ласка, введіть пароль	Введіть новий пароль
Будь ласка, введіть пароль ще раз	Введіть новий пароль ще раз
Зміна пароля	Підтвердити

Малюнок 7-3-1: Опис зміни пароля