



ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКЦІЮ RENON XCELLENT PLUS

Цей документ визначає **умови обмеженої гарантії** на акумуляторні батареї серії Renon Xcellent Plus.

1 Гарантійний постачальник

Ця обмежена гарантія надається та виконується компанією:

Renon Power Technology B.V.

Юридична адреса:

Rietbaan 10, 2908 LP Capelle aan den IJssel (далі — «**Renon**»)

Компанія Renon Power Technology B.V., як суб'єкт, що здійснює продаж продукції, несе відповідальність за надання гарантійних послуг, визначених у цьому документі.

2 Виробник

Виробником продукції є:

Renon Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

Виробник відповідає за проектування, виготовлення та контроль якості продукції, а також надає технічну та післяпродажну підтримку компанії Renon Power Technology B.V.

3 Сфера дії гарантії

Ця обмежена гарантія поширюється на:

Системи акумуляторних батарей серії Xcellent Plus (моделі: R-XC016161 та R-XC016161-H)

вироблені компанією **Renon Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** та реалізовані компанією **Renon Power Technology B.V.**

Ця гарантія поширюється лише на порушення працездатності або функціональні несправності, спричинені **дефектами матеріалів або виготовлення за умови нормального монтажу, експлуатації та технічного обслуговування.**

4 Термін дії гарантії

Компанія Renon надає **10-річну обмежену гарантію** на цей виріб.

Гарантійний термін починається з **раніше** нашої з **таких дат**: Дата введення в експлуатацію після встановлення виробу

Шість (6) місяців після дати відвантаження продукту з заводу 5 Гарантія на ємність





За умов експлуатації, визначених у цьому документі, компанія Renon гарантує, що акумуляторна система збереже принаймні такі рівні ємності:

Кількість циклів	Залишкова ємність
≤ 6000 циклів	≥ 80 % SOH
≤ 8000 циклів	≥ 70 % SOH

Випробування ємності повинні проводитися відповідно до **стандартних умов випробувань компанії Renon**.

Гарантія на ємність вважається виконаною після **закінчення 10 років або досягнення 8000 циклів (залежно від того, що настане раніше)**.

6 Обмеження енергоємності

Щоб забезпечити роботу акумулятора в межах розумних умов використання, ця гарантія також підлягає **обмеженням енергії, що пропускається**.

Гарантована мінімальна пропускна здатність для кожного виробу розраховується за формулою:

Гарантована пропускна здатність = Номінальна енергія × 3 (МВт·год/кВт·год)

Приклад:

Якщо номінальна енергія виробу становить **20,48 кВт·год**, гарантована мінімальна пропускна здатність становитиме:

20,48 кВт·год × 3 МВт·год/кВт·год = 61,44 МВт·год

Енергія пропускної здатності розраховується на основі **сукупної розрядженої енергії, зареєстрованої системою управління акумулятором (BMS)**.

Гарантія вважається такою, що втратила чинність, у разі настання будь-якої з таких

обставин: Досягнення терміну дії гарантії

Досягнуто максимальну кількість циклів

Досягнуто граничне значення пропущеної

енергії

7 Умови експлуатації

Для збереження чинності гарантії акумулятор повинен експлуатуватися за таких умов:

7.1 Робоча температура

Параметр	Діапазон температур
Температура заряджання	0 °C – 55 °C
Температура розряджання	-20 °C – 55 °C
Рекомендована робоча температура	15 °C – 35 °C

Тривала експлуатація в умовах екстремальних температур може прискорити зношування акумулятора.





7.2 Глибина розряду (DoD)

Пункт	Вимога
Рекомендована глибина розряду	$\leq 90\%$

Часті глибокі розряди можуть прискорити зниження ємності.

7.3 Потужність заряджання та розряджання

Параметр	Обмеження
Потужність безперервного заряду	$\leq 0,5C$
Потужність безперервного розряду	$\leq 0,5C$
Пікова потужність	$\leq 1C$

Експлуатація з перевищенням номінальних меж потужності може вплинути на термін служби акумулятора.

8 Вимоги до встановлення

Для забезпечення безпеки та належної роботи виробу акумулятор

повинен: бути встановлений кваліфікованими фахівцями з електротехніки

дотримуватися офіційного посібника з монтажу компанії Renon

використовуватися з інверторами, затвердженими

компанією Renon або сумісними з ними відповідати

місцевим електричним нормам

бути належним чином заземленим

Уникати встановлення в умовах високої вологості, корозійного середовища або в герметичних приміщеннях Недотримання інструкцій з монтажу може призвести до втрати гарантії.

9 Процедура подання претензії за гарантією

Для подання претензії за гарантією необхідно надати таку інформацію: Модель виробу

Серійний номер виробу Дата

встановлення

Марка та модель інвертора

Опис несправності

Фотографії або відео з місця події

Дані про роботу системи (якщо є) Претензії щодо

гарантії слід надсилати на:

Електронна пошта: support@renon-eu.com

Технічні команди Renon оцінять право на гарантійне обслуговування на

основі: Даних про роботу системи управління батареями (BMS)

Дані хмарної платформи





Журналів пристрою

Звітів про перевірку на місці

10 Обсяг гарантії

Ця гарантія поширюється на наступне:

Внутрішні дефекти матеріалів

Виробничі дефекти

Несправності системи BMS

Функціональні несправності за нормальних умов експлуатації

У разі підтвердження того, що проблема підпадає під дію гарантії,

компанія Renon може надати: Ремонт виробу

Заміну виробу

Еквівалентний замінний виріб

Замінні вироби можуть бути новими або відремонтованими еквівалентними одиницями.

11 Винятки з гарантії

Гарантія не поширюється на такі ситуації.

Неправильний монтаж

- Неправильне підключення
- Зворотна полярність
- Неправильне заземлення
- Монтаж, виконаний не відповідно до офіційної інструкції

Неправильне використання

- Експлуатація поза зазначеним діапазоном температур
- Тривала робота з перевищенням номінальної потужності
- Відсутність належного технічного обслуговування

Зовнішні фактори

- Удар блискавки
- Повінь
- Пожежа
- Землетрус
- Інші обставини непереборної сили

Несанкціоноване втручання

- Несанкціоноване розбирання
- Зміна параметрів системи управління батареєю (BMS)





- Використання неоригінальних компонентів

Пошкодження під час транспортування

Пошкодження, спричинені під час транспортування після доставки виробу, не покриваються цією гарантією.

12 Обмеження відповідальності

У максимально дозволеному законом обсязі відповідальність компанії Renon

обмежується: Ремонтом товару

Заміни товару Надання

еквівалентних товарів Компанія

Renon не несе відповідальності

за:

Втрати доходів від

електроенергії Втрати,

пов'язані з простоем системи

Пошкодження обладнання третіх осіб

Непрямі або наслідкові збитки

13 Гарантію на замінений виріб

Якщо виріб замінено протягом гарантійного терміну:

Термін гарантії **не поновлюється**

Початковий гарантійний термін **продовжує діяти**

14 Таблиця випадків втрати гарантії

Наступні ситуації можуть призвести до втрати гарантії:

Умова	Статус гарантії
Несанкціоноване розбирання акумулятора	Гарантія не діє
Зміна параметрів системи управління батареєю (BMS)	Гарантія не діє
Неправильне підключення або зворотна полярність	Гарантія не діє
Експлуатація за межами температурних обмежень	Можливе анулювання
Тривала експлуатація з перевищенням номінальної потужності	Можливе анулювання
Монтаж, що не відповідає інструкції	Гарантія не діє
Використання з несертифікованими інверторами	Можливе анулювання

15 Застосовне право

Ця обмежена гарантія регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства Нідерландів.

16 Остаточне тлумачення

Ця обмежена гарантія надається та виконується компанією **Renon Power Technology B.V.**





У максимально дозволеному законодавством обсязі компанія Renon Power Technology B.V. залишає за собою **право на остаточне тлумачення** цієї гарантії.

17 Реєстр гарантії на виріб

Цей документ про обмежену гарантію надається як частина документації до виробу та набирає чинності з моменту встановлення або першого запуску виробу.

Для отримання гарантійного обслуговування може знадобитися така інформація про виріб.

Пункт	Інформація
Модель виробу	_____
Серійний номер виробу	_____
Місце встановлення	_____
Модель інвертора	_____
Дата встановлення	_____
Виконавець монтажу / ЕРС	_____

Клієнтам рекомендується зберігати цей документ разом з документацією до виробу для подальшого використання в разі звернення за гарантійним обслуговуванням.